



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Formación docente y las habilidades sociales en los
docentes de un centro de educación básica alternativa
pública de Cusco en el año 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Rivas Miranda, Erwin Abel (ORCID: 0000-0002-1900-3848)

ASESOR:

Dr. Albornoz Jiménez, Carlos Francisco (ORCID: 0000-0002-7543-2495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Dedicado en forma especial a Dios como el ser que alienta mi vida y a mi familia como las personas que con su paciencia y comprensión sacan lo mejor de mi ser a Olga mi esposa, Keyla y Jeremias mis hijos, mis hermanos y a los estudiantes del CEBA Francisco Sivorichi.

Agradecimiento

A mi familia, por su especial y constante apoyo.

A todos los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa N° 51009 Francisco Sivirichi, en especial a mis compañeros, amigos y al Dr. Carlos Albornoz Jiménez por su apoyo y dedicación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3. Escenario de estudio.....	20
3.4. Participantes	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	22
3.7. Rigor científico	23
3.8. Método de análisis de datos.....	25
3.9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
.....	38
Relaciones analíticas e interpretativas entre datos y categoría emergente	38
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	57
Matriz de categorización.	57
Autorización.	59
Formulario de consentimiento	60
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	61
VALIDACIÓN DE DATOS	65
SISTEMATIZACIÓN DE INSTRUMENTO.....	68
1. TABLAS DE FRECUENCIA CUESTIONARIO.....	72

2. TABLAS DE FRECUENCIA Y GRÁFICOS DE PREGUNTAS CERRADAS EN LA ENTREVISTA.....	81
3. RESULTADOS CATEGORÍA EMERGENTE - ATLASTI	91

Índice de gráficos y figuras

Figura N° 1 Categoría Emergente: E.1 Autorregulación.....	38
Figura N° 2 Categoría: C.1 Autoconciencia.....	40
Figura N° 3 Categoría: C.2. Conciencia del otro.....	40
Figura N° 4 Categoría: C.3 Toma de decisiones responsables.....	41

Resumen

El presente documento refleja el trabajo final del proceso de investigación de tesis desarrollada en el programa académico de la Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, el propósito fue determinar la relación que existe entre la formación docente y las habilidades sociales de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021. Para cuya organización de información metodológicamente se consideró el enfoque cualitativo mixto, mediante el nivel básico descriptivo, haciendo uso del diseño de investigación no experimental; con población muestra de 06 docentes de la institución educativa de Educación Básica Alternativa pública Francisco Sivirichi del Cusco, los datos fueron recogidos y procesados de manera directa, aplicando para ambas categorías. Entre los resultados hallados se consideran que la formación docente se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco.

Palabras clave: Habilidades sociales, formación docente, Grupos de interaprendizaje.

Abstract

This document reflects the final work of the thesis research process developed in the academic program of the Master in Education Administration, of the César Vallejo University postgraduate school, the purpose was to determine the relationship that exists between training teacher and social skills of teachers in the public educational institution Francisco Sivirichi de Cusco, 2021. For whose organization of information methodologically the mixed qualitative approach was considered, through the basic descriptive level, making use of the non-experimental research design; With a sample population of 06 teachers from the Francisco Sivirichi public Alternative Basic Education educational institution in Cusco, the data was collected and processed directly, applying to both categories. Among the results found, it is considered that teacher training is significantly related to the social skills of teachers in the Francisco Sivirichi public educational institution in Cusco.

Keywords: Social skills, teacher training, Inter-learning groups.

I. INTRODUCCIÓN

El derecho fundamental de todos los seres humanos es la educación, con la intención de buscar el desarrollo integral, promoción de la libertad y construcción de la autonomía. En este proceso educativo si bien es cierto, el estudiante es el centro de las diversas actividades que se realizan a nivel institucional. Entre los principales factores que contribuyen al logro de aprendizajes es el trabajo que realiza el docente en el espacio de enseñanza que tiene.

De acuerdo a la UNESCO (2016) la calidad de los aprendizajes, se logran cuando los educandos desarrollan actividades y acciones significativas, con sentido concreto, contextualizado y aprovechando los saberes propios de las comunidades, donde se promueva la inclusión, el desarrollo de proyectos de vida, identidad, autoestima, como también el concepto de ciudadanía esto implica que para lograr ello se requiere maestros capacitados que propicien dichas actividades, con sentido ético que coadyuven en la tarea de formarlos integralmente y así elevar la calidad educativa en general.

Vaillant citado en UNESCO (2018) considera que los diversos sistemas educativos, generar espacios para poder proveer a los docentes de herramientas, recursos para mejorar los niveles de enseñanza, en muchos casos estos no son suficientes. Los programas de capacitación y las políticas de formación docente que buscan transformar la práctica docente en el aula se enfocan únicamente en el desempeño docente dentro del aula, dejando de lado la formación en habilidades sociales que permitan contribuir también al desarrollo del educando socioemocionales e integrarlo como sujeto activo en la transformación de su propia vida.

A nivel de América Latina y el Caribe de acuerdo al ONU (2019) existe también la preocupación progresiva alcanzar resultados educativos positivos. Existen avances para desarrollar reformas educativas que requieren de educadores con alto compromiso, con sentido ético y preparación suficiente para generar en los estudiantes cambios en su formación integral. Desde esa mirada, existen intentos por generar espacios de formación docente en el nivel de educación básica regular,

pero esto no es generalizado en otros niveles como la educación básica alternativa y otros, por lo cual se requiere de planes que tengan sostenibilidad a mediano y largo plazo, con estrategias y actividades que contribuyan a la transformación en prácticas y roles donde los educadores como profesionales, se desempeñen haciendo uso de sus conocimientos, habilidades sociales y sentido ético; como clave para la mejora de la calidad educativa.

A nivel nacional el Ministerio de Educación (2020) existen programas para la formación del docente, en algunos casos con bajo presupuesto, en otros casos con estrategias y recursos que se centran en el desempeño dentro del aula. Si bien los actuales programas de capacitación docente tienen un fin correcto, estos programas deben apuntar a una formación en servicio más integral, donde se pueda fortalecer habilidades de desarrollo personal y socio emocional y no solo al manejo metodológico del proceso de aprendizaje, el docente como tal es una persona con diferentes matices y su importancia en la atención del estudiante es trascendental. En este sentido, apostar por desarrollar las habilidades socioemocionales de los docentes contribuiría a una mejor preparación de educando, en palabras de Luque (2011) el desarrollo del fortalecimiento de habilidades emocionales en servicio remediaría las insuficiencias de formación que recibió en la etapa inicial.

Dentro de las políticas y sistemas establecidos, una formación docente donde las competencias profesionales y personales están presentes hacen sostenibles propuestas educativas que permitan contribuir a la formación ciudadana del estudiante, es decir es importante que el educador desarrolle sus habilidades sociales, integrar fases psicológicas y educativas que contribuyan a que las personas entiendan y regulen sus emociones, desenvolviéndose en un espacio social; en cuya dinámica también se encuentran los estudiantes, entonces si un docente tiene un desarrollo profesional curricular y además regula sus emociones contribuirá a que los educandos puedan alcanzar su desarrollo integral como personas, como ciudadanos éticos y con el desarrollo de competencias necesarias de acuerdo a su edad.

A nivel institucional en el CEBA N°5109 Francisco Sivorichi de Cusco, la población escolar de EBA es muy sensible y de cierto modo marginada compuesta por grupos etareos que van desde 14 años hasta adultos mayores. Al observar la labor que cumplen los docentes, se sabe que tienen en muchos casos más de 25 años en servicio, que participan de manera regular en espacios de formación pedagógica, en cuanto se realizan grupos de interaprendizaje institucionales no todos los educadores participan, lo mismo sucede con los cursos virtuales que emiten organismos como el Ministerio de Educación a través de PERUEDUCA y otros. Si bien es cierto existen espacios donde se comparten entre docentes aspectos pedagógicos, de planificación, evaluación y ejecución curricular aún no se tienen prácticas de formación profesional docente que generen el desarrollo del manejo de emociones, la autoconciencia, el reconocimiento de normas sociales y éticas, empatizar y tomar decisiones adecuadas, por lo cual es importante conocer la relación que existe entre la formación docente que actualmente recibe el docente y el desarrollo de habilidades sociales que posee para que así en posteriores investigaciones se planteen propuestas de mejora dentro de los planes y programas de formación docente.

Por lo cual se formula el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y las habilidades sociales de los docentes de un centro educativo de Educación Básica Alternativa publica de Cusco en el año 2021? Y, también se formuló los problemas específicos que son los siguientes: ¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y el desarrollo de la autoconciencia de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivorichi de Cusco, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y la toma de decisiones responsables de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivorichi de Cusco, 2021? y ¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y la conciencia del otro que desarrollan los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivorichi de Cusco, 2021?

En este sentido, apostar por el desarrollo emocional de los docentes, sería en palabras de Luque (2011) remediar las insuficiencias en la formación que el MINEDU da a los profesores de las IE de Básica Alternativa.

La presente investigación se justifica teóricamente, debido a que de acuerdo al Ministerio de Educación (2016) dentro del marco de buen desempeño docente, se considera la visión que se propone es desarrollar grandes transformaciones, debido a que las sociedades contemporáneas del siglo XX requieren desarrollar modelos de profesionalización, donde se inclina predetermined los medios y fines pensado desde una lógica de causa-efecto y busca la estandarización de tantos propósitos, como son la eficiencia en la labor. Como un segundo modelo se propone reconocer la diversidad, asumir la necesidad de responder a ella desde una lógica más interactiva, pensando en el ser humano, en el educando y en sus características socioculturales, individuales, políticas, ético-morales, culturales evolutivas y socioculturales; que son diferentes en cada caso y requiere adecuación constante de los docentes, de los agentes educativos, generando condiciones de calidad y de eficiencia.

Desde una perspectiva práctica, se propone el uso de instrumentos validados para el recojo de información sobre las variables de Formación Docente y el desarrollo de habilidades sociales, con lo cual se contribuirá para tener información al respecto y proponer en posteriores estudios alternativas que contribuyan a la mejora de formación del educador en servicio y el desarrollo adecuado de habilidades socioemocionales.

En el presente estudio metodológicamente se justifica en la medida de que se considera que los seres humanos desarrollan sus habilidades socioemocionales, sus interacciones con sus pares y estudiantes; desde la formación del docente en servicio, se puede completar aspectos que no fueron trabajados en su formación inicial, para lo cual se requiere tener información necesaria para tomar decisiones oportunas.

En este contexto se plantea en la presente investigación como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la formación docente y las habilidades sociales de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021. Y, también se formuló los objetivos específicos que son los siguientes: Determinar la relación que existe entre la formación docente y el desarrollo de la autoconciencia de los docentes en la institución educativa pública

Francisco Sivorichi de Cusco, 2021, determinar la relación que existe entre la formación docente y la toma de decisiones responsables de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivorichi de Cusco, 2021 y determinar la relación que existe entre la formación docente y la conciencia del otro que desarrollan los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivorichi de Cusco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación representan los temas que han sido contruidos durante la elaboración de esta, de este modo se establecen aspectos como son los antecedentes internacionales, nacionales con respecto a las habilidades sociales y a la formación docente.

A nivel internacional, de acuerdo con De Leyva (2015) en la tesis Las competencias Sociales de los docentes de educación secundaria de la comunidad de Madrid en contextos de acción tutorial, quien realizó el estudio teniendo como muestra a docentes de educación secundaria dentro de su función tutorial. Propuso un estudio para entender en un contexto real y pertinente como influyen las competencias sociales de los docentes tutores del nivel secundario en su interacción con el estudiantado, utilizó como metodología el estudio de casos múltiples para poder conocer y comprender la particularidad de cada caso estudiado la muestra utilizada fue de 40 participantes docentes de la Comunidad de Madrid, los datos revelaron que el ejercicio de las Competencias Sociales por parte de los profesores y su capacidad para utilizarlas en su práctica docente influye en la interacción que tienen con su estudiantado y en su función como tutor de aula, observándose así mismo que el docente se convierte en referente, contribuyendo al desarrollo de competencias sociales y favorece de mejor manera la confrontación de situaciones problemáticas , la toma de decisiones responsables, el equilibrio emocional y la autoestima de los estudiantes. De Leyva concluye que desde la actual concepción del aprendizaje se deben realizar investigaciones para entender de mejor manera cómo influye las Competencias Sociales de los docentes en las situaciones de logro de aprendizajes y de un desempeño satisfactorio.

De la misma manera Barrientos (2016) en la tesis Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula, donde propuso un estudio para averiguar las diferencias existentes en la administración del clima de aula en maestros de educación inicial que recibieron formación en programas de educación socioemocional y aquellos que no lo habían recibido el programa, uno de los objetivos de su estudio fue describir esas competencias sociales de las profesoras del nivel inicial. Barrientos concluye sobre

la importancia de proporcionar una apropiada educación emocional a los niños desde la escuela, así también en otra de sus conclusiones menciona que los docentes deben crear las condiciones necesarias para establecer un ambiente social equilibrado y emocionalmente adecuado, con respecto a la formación de los docentes declara “podemos decir que es oportuno que los profesores estén bien formados en las habilidades Sociales para ayudar a que sus alumnos se desarrollen de forma integral. En muchas ocasiones, se cree que estas capacidades se aprenden de forma natural y que no necesitan entrenamiento, pero esto es erróneo”. Este trabajo demuestra la importancia de establecer estrategias adecuadas para la formación de las competencias Sociales en los docentes, ya que es una muestra clara de cómo repercute la labor docente directamente en nuestros educandos.

En la misma línea, Mendo (2019) en el artículo Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario, realizado para demostrar que en el contexto universitario el uso del entrenamiento en Habilidades Sociales en estudiantes es eficaz para el desarrollo de las habilidades interpersonales y para el trabajo colaborativo en los universitarios, para ello realizó 5 estudios que consistieron en la evaluación, entrenamiento y desarrollo de habilidades sociales de 1040 estudiantes universitarios entre un rango de 18 y 44 años de edad provenientes de la Universidad de Extremadura, España. Concluyendo que el entrenamiento de las Habilidades Sociales y la metodología cooperativa son formas muy eficaces para el desarrollo de las habilidades interpersonales. De esta investigación se puede reconocer que el trabajo con Habilidades Sociales es de vital importancia para llegar a adaptarse a las necesidades y demandas de un medio social cambiante, en este sentido concuerdo con el autor cuando menciona que los centros de estudios pueden cambiar sus planes de estudio e incluir competencias interpersonales que benefician a sus docentes y estudiantes.

Y, lo estudiado por Martínez, Guevara y Valles (2016) en el artículo El Desempeño docente y la calidad educativa, de corte mixto, con procedimiento de manera secuencial correlacional-comprensivo. Cuyas conclusiones fueron que el problema de la calidad educativa que aqueja al país no es sencillo de ser

solucionado al establecimiento de un concepto común para todos, como tampoco el desarrollo de informes cuantitativos o cualitativos generados, se requiere de la participación activa de todos los agentes que son parte del proceso de aprendizaje, para que cada uno asuma su rol, interpretar que a nivel de la institución educativa, el director de una institución debe asumir su liderazgo efectivo, que dirija a los docentes en una labor colegiada, con el propósito de conseguir las mismas metas, establecidos en un plan estratégico, involucrando a estudiantes, padres de familia, comunidad educativa y la participación del gobierno a diferentes niveles.

A nivel de los educadores consideran importante los procesos de evaluación, sobre su desempeño y también de sus estudiantes, mediante un ejercicio justo que permita la mejora de los aprendizajes y que genere en los educadores comprender las condiciones particulares como son las condiciones materiales, ubicación geográfica, origen, necesidades e intereses que coadyuven a desarrollar de mejor manera sus aprendizajes. Para mejorar el desempeño docente que se ve reflejado en la mejora de la calidad educativa, en la búsqueda de equilibrio en el cumplimiento de su rol, recibiendo la información adecuada que contribuya a su formación docente.

A nivel nacional podemos citar a Montoro (2018) quien planteó un estudio para conocer las habilidades sociales de docentes universitarios de una facultad de la Universidad Nacional de Ingeniería. Los resultados obtenidos evidenciaron que estas habilidades de los docentes les permiten relacionarse de forma eficaz con los alumnos llegando a influenciar en sus vidas profesionales y personales. En este trabajo se llegó a la conclusión de que las habilidades como la escucha activa, empatía y asertividad, tienen relación directa con el desempeño positivo del docente universitario, evidenciándose la importancia de las habilidades sociales en la formación universitaria de los estudiantes.

En ese sentido Rafael y Huacachi (2015) se propusieron determinar la existencia de una correlación entre los logros de aprendizaje de los alumnos y las habilidades sociales de los docentes. Teniendo esta investigación un diseño cualitativo. En el muestreo aleatorio fueron elegidos 146 estudiantes. Esto les llevó a concluir la existencia de una directa relación significativa entre las habilidades

Sociales y el logro de aprendizaje. Sin embargo, también se determinó que existe una relación explícita con el desarrollo de capacidades no cognitivas.

Igualmente, Araujo (2017) realizó un estudio en un instituto de educación superior que tuvo como objetivo primordial el de determinar la relación existente entre el desempeño del profesor y las habilidades sociales, se consideró el enfoque cuantitativo correlacional. Utilizando como muestra a 60 docentes de instituciones superiores públicas. Este estudio establece que por la teoría del aprendizaje social los seres humanos estamos en la capacidad de asimilar diferentes habilidades, conductas, vivencias y actitudes, también se debe considerar aquellas experiencias que vivieron nuestros mentores a través de una observación ya sea planificada o espontánea. A esta investigación se le considero como el primer trabajo cuantificable referido al desempeño docente y las habilidades sociales.

Así mismo Cárdenas (2015) en la investigación para comprobar la relación existente entre las habilidades sociales de los docentes y el clima escolar. Utilizando como diseño el tipo no experimental, el estudio se realizó en el distrito de Sayán con una muestra poblacional de 56 participantes. Se demostró una correspondencia alta entre las variables de estudio: Clima escolar, docentes y las habilidades sociales. Una de las conclusiones del estudio determinó la importancia de capitalizar los aspectos socio emocionales en los profesores, la investigación arrojó además la relación directa entre el clima escolar, los estudiantes y docentes, determinándose la correlación dinámica entre las variables de estudio, sugiriéndose que al promover espacios de participación, donde se fortalezca las habilidades sociales del profesor permitió desarrollar positivamente actitudes no cognoscitivas en el público objetivo.

Cabe resaltar que, Yarasca (2020) presenta un trabajo en una I.E. Pública del distrito de Villa el Salvador, el objetivo general planteado fue establecer la correspondencia existente entre las competencias laborales de los profesores y las habilidades blandas, donde se estableció la correspondencia entre la resolución de conflictos – competencia laboral, la empatía – competencia laboral, autoestima – competencia laboral, y la habilidad de relacionarse. El diseño usado fue no experimental de tipo cualitativo correlacional, la muestra fueron los 80 docentes.

Concluyéndose con la relación moderada entre el desarrollo de las competencias laborales y las habilidades blandas. La importancia de la investigación radica en que las habilidades sociales no solo son trascendentales en el ámbito de la enseñanza – aprendizaje sino también en un clima laboral favorable para la interacción en el centro educativo.

Es así como, a través de los precedentes internacionales y nacionales citados en los párrafos anteriores, se muestra que dichas investigaciones tienen una conexión entre ellas, que es el estudio de la formación docentes y la relación con el desarrollo de las habilidades sociales en docentes.

Como primera categoría en la presente investigación se asume la Formación Docente, de acuerdo con Nieva y Martínez (2016) la formación del docente es un proceso permanente que se da de manera continua, para que sea un verdadero transformador de la sociedad. Esto implica que se requiere mirar de distinta manera los aspectos más generales, conceptuales y relacionados al contexto, desde su saber práctico, instrumental, tecnológico que contribuyan al desarrollo humano del educador en este proceso de valoración, significación social y personal. De acuerdo con los autores se requiere que las prácticas pedagógicas, dentro del ámbito histórico, situación social y cultural en donde los seres humanos reconocen y desarrollan sus vidas y la naturaleza, posiciones que fortalecen la necesidad de fortalecer de manera emergente la solución a los problemas vigentes.

Asimismo, los especialistas de la ONU (2019), consideran la existencia de un origen común en relación a las competencias y estándares, los cuales se encuentran articulados con el perfil de egreso de las instituciones pedagógicas, considerando políticas del Marco del Buen Desempeño, esto denota un aire de asociación que particularmente vincula a las instituciones formadoras, para que exista este nexo necesario en el ámbito educativo.

En relación con la formación docente Delgado (2013), refiere cuatro enfoques el paradigma conductista, referida a la constancia y repetición del quehacer educativo.

El paradigma tradicional de oficio, que considera al educador como un agente familiarizado con las actividades educativas.

El paradigma personalista o humanista, la que se avoca en las características e interacción educativa aplicada en aula.

Finalizando con el paradigma indagador, reflexivo o crítico, la cual se avoca al diálogo e interacción internalista, necesaria para la formulación de ideas críticas.

Los últimos paradigmas permiten que el educador tenga una formación desde un sentido intrínseco y el desarrollo de las interacciones sociales, además el crítico permite aportar una perspectiva como sujetos de transformación del contexto.

De acuerdo a Imbernón citado en Garate y Cordero (2019) los procesos participativos de formación continua deben ser reflexivos, partiendo de su práctica docente como tal, el propósito es contribuir en el desarrollo de sus capacidades innovadoras como parte de la práctica pedagógica. En ese sentido la FDC son espacios que promueve el intercambio de experiencias en aula y en la I.E., es importante que el maestro asuma su rol de educador, sea capaz de adquirir nuevos conocimientos técnico-pedagógicos y que además involucre el desarrollo de su inteligencia emocional, convirtiéndose en un agente social que promueva el cambio en sus estudiantes.

La UNESCO (2018) en su estudio denominado la formación docente en servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias, menciona que la FDC es una fase que sigue a la formación inicial y debe darse permanentemente durante la vida laboral. De acuerdo con los aspectos considerados se asume como dimensiones el proceso de formación docente y el Grupo de Interaprendizaje.

De acuerdo con ello, se considera los Grupos de Inter Aprendizaje como entes dinámicos y cooperativos que promueven el intercambio de experiencias y aprendizajes. Los grupos de interaprendizaje son de reflexión grupal donde desarrollamos procesos de análisis referidos a nuestra práctica de aprendizaje y enseñanza planteando estrategias que ayuden en la solución a los problemas

identificados. Estos procesos deben ayudar a que los docentes intercambien saberes y experiencias que permitan combinar la teoría con la práctica con la participación de maestros que faciliten estos espacios, buscando equipos multidisciplinarios que fortalezcan la interacción docente.

En tal sentido la Dirección de Formación Docente en Servicio – DIFODS (2018), detalla que la GIA vienen hacer estrategias de formación docente donde se propicia la reflexión colegiada e intercambio de experiencias para promover la construcción de comunidades de aprendizaje docente, buscando la calidad en la atención a los estudiantes. Por otra parte el documento resalta que la GIA son centros de concertación del accionar pedagógico y además pueden brindar soporte socioemocional frente a situaciones que se puedan presentar, especialmente como las que venimos atravesando de emergencia sanitaria.

Los objetivos de estos grupos deben: Responder pertinentemente a todos aquellos requerimientos de formación que tienen los docentes. Impulsar la conformación de equipos de docentes a nivel institucional en el marco de un trabajo colegiado y cooperativo, sobre la base del intercambio de experiencias dentro de la labor docente, con el fin de fortalecer las capacidades de los profesores. Fortalecer en forma colegiada el manejo y ejecución de la propuesta educativa del Centro de Educación Básica Alternativa, en lo referente a la: propuesta pedagógica, el uso de los materiales educativos, procesos y estrategias de formación continua e innovación.

Tomando como base el Manual de capacitación podemos determinar algunas características de los Grupos de Inter-Aprendizaje como que: Promueve la retroalimentación de la práctica docente partiendo de la propia experiencia, son encuentros programados y planificados dentro de un plan estratégico, su duración como máximo es de 3 horas siguiendo una ruta de trabajo, la frecuencia de la realización de la GIA será una vez por semana y la asistencia y obligatoriedad se sustenta dentro del Reglamento Interno de la I.E. En conclusión, las GIA son estrategias de participación docente reflexivas, dinámicas que responden a la demanda e interés del público objetivo, siendo ésta el espacio para promover las habilidades sociales.

Considerando que las actividades virtuales se relacionan con el uso de herramientas digitales, la GIA pueden acceder a estas, en este contexto de emergencia, ya sea en entornos presenciales o semipresenciales, estas a su vez focalizan su alcance dentro de un marco correcto en concordancia con el proyecto educativo.

En relación a las Habilidades sociales, se considera etimológicamente el termino habilidad, según la Real Academia Española (2020) proviene del latín “habilitas, habilitatis”, que hace referencia a la cualidad del hábil e idonio. Podemos comprender que la habilidad es la capacidad de una persona para desempeñar de manera adecuada una actividad de diferente índole.

Del mismo para la Real Academia Española (2020) el término social, proviene del latín “socialis” que se explica como “perteneciente o relativo a la sociedad”. Lo social sugiere pertenencia o lo relativo a la sociedad, considerándose como un conjunto de personas que interactúan en una misma cultura al conformar una comunidad. Por lo tanto el término y sentido de la palabra social da idea de pertenencia a algo que se comparte dentro de una comunidad.

Actualmente hay varios autores que han desarrollado temáticamente con respecto a las habilidades sociales como Vélez, López & González (2017), bajo los títulos de habilidades blandas, habilidades de inteligencia emocional, pero la esencia que se tienen es la misma, la conducción adecuada de la calidad emocional docente.

Actualmente venimos enfrentamos nuestra labor en circunstancias especiales de pandemia, y nuestras emociones y actitudes influyen en las reacciones con nuestros pares y estudiantes. Ante todo, el docente es un ser humano que vive día a día su complejidad, en este marco interactúa diariamente de manera cercana con los estudiantes, esta debe ser positiva no solo para los aprendizajes esperados sino también en lo emocional.

El desarrollo de habilidades sociales en el ámbito educativo está comprendido como parte de una educación integral para nuestros estudiantes, se

asume que el maestro este “equipado” con un adecuado manejo de estas, desde un enfoque por competencias y en el marco del buen desempeño docente existe una propuesta como política educativa que se enmarca en el manejo como se menciona el Ministerio de Educación (2016)

En el ámbito educativo, el desarrollo de habilidades sociales se ha visto incluido en la educación integral para los estudiantes De Leyva citado en el Ministerio de Educación (2016), asumiendo que los docentes vienen “equipados” con el manejo adecuado de las mismas, desde el desarrollo del trabajo por competencias y el marco del buen desempeño docente hay una propuesta de política educativa para el trabajo y manejo de estas habilidades referidas en el Ministerio de Educación (2016) el cual aún no aterriza en prácticas reales en los docentes.

Las habilidades sociales son estudiadas aproximadamente desde los últimos 70 años, inicialmente el termino fue empleado por Salter citado por Caballo (1996), planteaba que éstas deberían ser estudiadas puesto que representan la importancia de la expresividad de los seres humanos.

Para Combs y Slaby citado por Aguilar y Oblitas (2020) se puntualiza a las habilidades sociales como la capacidad que tenemos las personas dentro de un contexto social de interactuar con nuestros pares de una manera valorada y socialmente aceptada, esta interacción es beneficiosa para todo el entorno social. Los autores desarrollan la idea de una visión contextualizada de la conducta incidiendo en su importancia dentro del ámbito social, sugieren que las personas como individuos sociales deberían desarrollar habilidades sociales que contribuyan a una interacción positiva y equilibrada por el bien de una buena convivencia.

Podemos mencionar a las habilidades sociales como un conjunto de todas las conductas expresadas por una persona en un determinado contexto interpersonal en el que se expresa opiniones, deseos, actitudes, sentimientos y otros, respetando en el otro esas mismas conductas, lo que le permite resolver problemas inmediatos de situaciones incómodas y minimiza las probabilidades de posteriores malos entendidos.

En este contexto se evidencia la importancia de la Habilidades sociales en educación, Tapia y Cubo (2017) consideran que no se puede concebir la mejora en la calidad de la educación, si no se agregan a los conocimientos técnico-pedagógicos el aprendizaje sobre el “ser”, es decir que, la dimensión socioemocional, en el ámbito educativo debe ser planteada como un eje fundamental en el desarrollo integral tanto de docentes como estudiantes.

Para un mejor entendimiento, las habilidades sociales las podemos clasificar tomando en cuenta diversos tratados e investigaciones, la mayoría vinculándolos al estudio de la Inteligencia Emocional, por lo que no existe una sola clasificación de habilidades sociales, sin embargo, para los fines del presente trabajo se citará a las clasificaciones de García y Moya (2015) una guía para el apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones, esta autora orienta su trabajo a la atención de adultos mayores, explica claramente que la carencia de habilidades sociales va a ser determinante en el comportamiento de las personas ante sus pares, llegando incluso a la malinterpretación y generación de conflictos, así esta autora distingue:

Habilidades de comunicación: Que se refiere desde cómo una persona saluda, el tipo de conversación que genera, hasta el tono de voz y las expresiones personales que tiene.

Habilidades de autoafirmación: Entendidas como las habilidades para cooperar, defender y/o sustentar nuestros derechos y opiniones, pedir cambios en la conducta de otros, hacer y pedir favores, rechazar peticiones y otros.

Habilidades en la expresión de sentimientos y emociones: Las que utilizamos para conocer nuestros pensamientos y expresar nuestras emociones, poder poseer el control de nuestra el área emocional, comprender los sentimientos de los demás y motivar la autoestima.

Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales: Estas habilidades nos ayudan a poder identificar los conflictos interpersonales, así como la búsqueda, selección y anticipación de una soluciones, ayudándonos en la toma de decisiones, llevándolas a cabo y analizado los efectos.

Habilidades para el manejo del estrés: Son las que se utilizan en el diario vivir frente a realidades que generan conflictos o que provocan que muchas veces la persona pierda la tranquilidad, por lo que debe aprender a gestionar las emociones en esas circunstancias.

Por otra parte, Cummings citado en Flores, García, Calsina y Yapuchura (2016) explica que no se puede realizar una clasificación exacta de cuáles son las habilidades sociales, pues éstas responden a las necesidades de cada persona, sin embargo, nos muestra tres áreas donde empezar la clasificación personal, éstas se refieren a lo que significan las emociones de manera personal, éstas son: Las emociones como herramienta de comunicación, las emociones como algo importante en las habilidades sociales y las emociones expresadas por comunicación no verbal.

Cummings citado en Flores, García, Calsina y Yapuchura (2016) manifiesta, que las emociones son parte sustancial dentro de las habilidades sociales de las personas, debemos por tanto iniciar reconociendo nuestra expresiones del día a día en el interactuar con nuestros pares y con nuestro entorno social para luego fomentar los cambios en los siguientes aspectos como: Conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación y empatía.

III. METODOLOGÍA.

La presente investigación respondió a un enfoque cualitativo mixto dentro de un paradigma socio crítico e interpretativo. Así mismo Hernández, Fernández & Baptista (2014) mencionó que todo el proceso de una investigación cualitativa “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358)

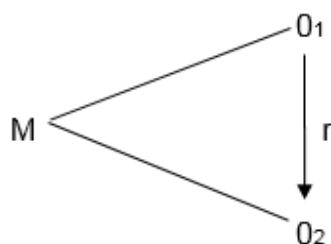
1.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue con un enfoque cualitativo mixto orientado a la búsqueda de la información que te permita hacer, actuar y cambiar el problema que fue objeto del estudio, realizado en el ámbito educativo. La investigación Aplicada para Murillo (2008), es una investigación práctica porque buscó en esencia la aplicación de los conocimientos que se adquirieron y a la vez se adquiere otros nuevos tras haber implementado y sistematizado la práctica dentro de un marco de investigación. La investigación inició de la reflexión, observación y la interpretación del problema en los docentes, referidas al manejo y regulación de sus emociones, el proceso de observación fue con una mirada holística en relación al docente y al estudiante, donde se analizó las causas del problema y se llegó a conclusiones que contribuyeron en la práctica docente.

El propósito es asociar las categorías denominadas formación docente y habilidades sociales en un contexto en particular respondiendo a las preguntas para ver el nivel de Asociatividad.

El esquema es considerado el siguiente:



Dónde:

m = Docentes de la Institución educativa Francisco Sivorichi

O₁ = Resultado de la categoría 1

O₂ = Resultado de la categoría 2

r = Nivel o grado de relación entre las categorías Formación Docente y habilidades sociales.

Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, para Roberto Hernández (2014) porque requirió de elementos de estudio que se observaron en su contexto y transversalidad, los datos se recolectaron en un determinado espacio temporal.

Nivel de Investigación.

“El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (Arias, 2006, p. 23)

Teniendo en cuenta la naturaleza de la presente investigación por su nivel, se definió las características de un estudio descriptivo explicativo.

Hernández Sampieri et al, (2014). Explicó que el nivel de investigación explicativa busca como su nombre lo dice explicar el por qué se dan los fenómenos y en qué circunstancias y condiciones se logran manifestar.

Según Arias (2006) el objetivo central del nivel de investigación descriptiva es obtener un panorama exacto y preciso de las implicancias del problema.

1.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Categoría principal.

Habilidades sociales

La definición de las habilidades sociales como parte de la inteligencia emocional y como herramienta, permite que las personas entiendan y regulen sus emociones en su relación con los demás, esta definición se enmarcó en las necesidades conceptuales de la presente investigación, ya que considera que primero se debe de desarrollar las capacidades personales de uno mismo para que luego se refleje en nuestras interacciones. Por lo cual partiendo de un análisis de esta categoría se determinó las siguientes sub categorías.

Subcategorías

Autoconciencia.

Según Cumming (2020) se trata de reconocer las emociones propias y los efectos que tienen estas en nuestro estado físico, nuestro pensamiento y actitudes estas tienen una relación cercana con las habilidades sociales.

Toma de decisiones responsables.

Los seres humanos deben elegir entre diferentes opciones, aquello que según su criterio es la más acertada individualmente y como afecta en nuestra relación con las demás personas de nuestro entorno familiar, profesional o socialmente.

Conciencia del otro.

Es cuando una persona es consciente de su propia existencia, de sus estados y de sus actos. Cummings (2020) nos amplía que la conciencia del otro es la capacidad de empatizar con nuestros semejantes, es decir sentir las emociones y sentimientos que los demás expresan.

Categoría secundaria

Formación docente.

Son espacios de fortalecimiento de capacidades donde se aborda un conjunto de técnicas y procedimientos necesarios durante el proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo, el docente tiene un rol de facilitador de los aprendizajes para con los estudiantes, con la finalidad de promover el desarrollo de las diferentes habilidades y destrezas en la construcción de un aprendizaje contextualizado y significativo. Para Gutiérrez (2018) cumplen una función mediadora entre el docente y los contenidos, capacidades y estilos de aprendizaje, teniendo como fin desarrollar y potencializar el aprendizaje.

Subcategorías

Formación docente continua (FDC)

En este aspecto Imbernón (citado en Garate M. y Cordero G., 2019) menciona que, FDC es un proceso reflexivo y continuo por parte los docentes relacionadas a su labor pedagógica, el propósito de esta formación es coadyuvar a generar conocimientos prácticos para la innovación y experiencia educativa.

Grupo de inter aprendizaje (GIA)

Es concebida como un grupo de personas que periódicamente se reúnen, motivadas por las necesidades, intereses y expectativas comunes, en aras de contribuir a su formación docente, con una actitud crítica y reflexiva.

1.3. Escenario de estudio

El escenario de la presente investigación fue el Centro de Educación Básica Alternativa N° 51009 Francisco Sivirichi, el misma que se ubica en el cercado urbano céntrico de la ciudad del Cusco, comparte infraestructura educativa con la modalidad de Educación Básica Regular (primaria), en tiempos de pre pandemia el CEBA atendía en horario nocturno de 6 p.m. a 10 p.m., actualmente venimos laborando en la modalidad de educación virtual a

distancia. El CEBA Francisco Sivorichi atiende a estudiante que comparten el estudio con el trabajo y que no tuvieron acceso a la Educación Básica Regular o no lo concluyeron oportunamente por diversos motivos. Los grupos etáreos de atención por norma van desde adolescentes de 14 años hasta adultos mayores que generalmente provienen de zonas rurales, pero en la realidad atendemos a estudiantes menores en extra edad que trabajan durante el día y no son recibidos por EBR.

La plana docente está conformada por 5 docentes nombrados y un director designado, los mismos que atienden a los ciclos de: inicial (1° y 2° grados) e Intermedio (1°, 2° y 3° grados), cuyas edades fluctúan entre 52 a 64 años de edad. La organización escolar se da a través de comisiones de trabajo.

El CEBA está bajo jurisdicción educativa de la UGEL Cusco. El resultado de la investigación benefició a los docentes, estudiantes y tutores de nuestra I.E. de la modalidad de EBA pública, puesto que el alcance de la estrategia metodológica que se planteó referidos a las habilidades sociales de los docentes dentro de una formación continua, se reflejó en ayudar a los docentes a manejar y regular su inteligencia emocional como también en su relación con los estudiantes, de esta forma tanto profesores como estudiantes evidenciaron los cambios en su vida académica y personal.

1.4. Participantes

Los participantes para el presente estudio estuvieron conformado por 05 docentes nombrados y 01 personal directivo designado de una institución educativa de Educación Básica Alternativa pública de la ciudad del Cusco.

En esta investigación participaron la totalidad de los integrantes del cuerpo docente y directivo de la I.E.

Unidad de análisis

Cohen y Gómez (2019) explican que las unidades de análisis vienen a ser los sujetos, objetos o entidades de estudio. Así la unidad de análisis son los 05 docentes y un directivo de la institución educativa de Educación Básica Alternativa pública de Cusco.

1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para desarrollar la investigación cualitativa están basadas en la revisión de la propuesta del libro: “Metodología de la investigación, ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños” de Néstor Cohen y Gabriela Gómez Rojas (2019), donde se explica que el investigador puede emplear diferentes métodos y técnicas necesarios para la obtención de la información en campo y transformarla en datos, los cuales fueron estudiados por el investigador a partir de las premisas teóricas y metodológicas que se vio por conveniente utilizar.

Se utilizaron: la observación participante, la entrevista semi estructurada y el cuestionario.

La recolección de datos del cuestionario y de la entrevista semi estructurada del bloque de preguntas cerradas, se levantó a través del formulario de Google Drive.

Referido a las preguntas abiertas de la entrevista semi estructurada se utilizó como recurso tecnológico la plataforma del zoom, paralelamente se usó la guía de observación del participante.

1.6. Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se realizó un diagnóstico de campo en una Institución Educativa de Educación Básica Alternativa pública de la ciudad del Cusco. Teniendo como objetivo evidenciar el estado actual de las habilidades sociales de los docentes de dicha institución, así como su participación en las actividades de formación docente que se desarrollaron en el marco del programa de formación en servicio y GIA. utilizando medios digitales.

Como primer paso se gestionó ante la Dirección de la I.E. la autorización para la ejecución de la investigación que coadyuvó a fortalecer las capacidades docentes en el manejo de sus habilidades sociales. Así mismo se cursó invitación a los docentes de los diferentes grados del CEBA a participar en autónoma y libre e informadamente en este proceso.

Seguidamente se aplicó tres instrumentos: Cuestionario, Entrevista Semiestructurada y Guía de Observación, los cuales fueron sometidos a la validación de un experto quien emitió un juicio sobre su pertinencia, una vez obtenida la validación de los mismos (ANEXO) fueron aplicados acorde a la situación de emergencia sanitaria (Pandemia COVID-19) para ello se utilizaron los medios digitales pertinentes como el aplicativo del metabuscador Google para la ejecución de encuesta y entrevista y la plataforma zoom para la entrevista y observación.

Se realizó la recolección y procesamiento de la información aplicada en los instrumentos validados previamente durante la etapa de proyecto de tesis. Se procedió a procesar los datos cuantitativos recogidos, tanto en el cuestionario como en la entrevista (preguntas cerradas), con el procesador de datos SPSS, dicha información pudo ser transformada en tablas de frecuencia y gráficos de barras, los cuales mostraron en porcentajes de la información necesaria con respecto a cada categoría y sub categoría para un mejor análisis de la información.

Los datos cualitativos que fueron recolectados a través de la entrevista (preguntas abiertas) y la guía de observación, fueron procesados con el programa AtlasTI

Con todos los datos recogidos se procedió a la triangulación de la información con lo cual se obtuvo la categoría emergente con código E.1, determinándose además el estado de las categorías apriorísticas planteadas.

En este proceso de mejora de las habilidades sociales en los docentes del CEBA y contando con la información y los instrumentos del diagnóstico de campo, se propuso un plan de formación docente que permitió el fortalecimiento de las habilidades sociales.

1.7. Rigor científico

Identificar la relación que existe entre la formación docente y las habilidades sociales de los docentes fue un paso importante porque contribuyó al desarrollo personal de los docentes de manera holística, tal como se encuentra planteado en el MBDD (DOMINIO 4: Desarrollo de la

profesionalidad y la identidad docente) y que a su vez favoreció a la mejora del logro de aprendizajes.

La formación docente en todo momento debe buscar el equilibrio entre lo técnico-pedagógico, así como el desarrollo de la inteligencia emocional y por ende de las habilidades sociales, considerando que la educación es integral, no sólo para los estudiantes.

Dentro de los criterios y procedimientos para la obtención de un rigor científico en los resultados obtenidos podemos evidenciar la lógica y credibilidad de los datos que se obtuvieron a través de la aplicación de los instrumentos propuestos como: El cuestionario, que está constituido por 18 preguntas cerradas, cuyas respuestas tienen como enunciados NUNCA, A VECES, SIEMPRE, el objetivo de este instrumento fue de diagnosticar el conocimiento que tienen los docentes con respecto a la categoría formación docente, es decir los indicadores se basaron en las sub categorías Formación Docente Continua y Grupo de Inter Aprendizaje. (Ver Anexo)

La entrevista Semiestructurada y la Guía de Observación: tuvieron el objetivo de conocer y evidenciar las Habilidades Sociales que cada docente identifica en su persona, para ello se realizaron 32 preguntas las cuales se dividieron en: A) Preguntas de tipo cerrado, con 20 ítems y B) Preguntas de tipo abierto, con 12 ítems. Así mismo se aplicó la guía de observación la cual se tomó durante la entrevista grabada por zoom a los participantes. (Anexo).

Los instrumentos, con un criterio de auditabilidad, garantizaron la participación de los docentes y la veracidad de la información recogida, lo que permitió contrastar los resultados hallados con la teoría que sustenta la investigación.

La relevancia de los datos obtenidos nos dio una comprensión del contexto real, teniendo como criterio la transferibilidad, los resultados que se derivaron de la presente investigación no pueden ser generalizados, pero si transferibles a las realidades concretas de las I.E. de educación básica alternativa públicas de la ciudad del Cusco.

1.8. Método de análisis de datos

Para Carrillo, Leyva & Medina (2011) en una investigación cualitativa el análisis de la información y el recojo de la misma son considerados dos procesos complejos, pero que en concreto se desarrollan de una forma paralela. El análisis de la información recogida acompaña el proceso investigativo desde su inicio.

Los métodos teóricos cumplen una función gnoseológica, la cual nos ayudó al análisis e interpretación de los datos y resultados que se obtuvieron en la presente investigación, así tenemos los siguientes:

Método de análisis-síntesis: Este método consiste en el análisis de datos vinculados al problema de estudio. Por consiguiente, el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, posibilitó el descubrimiento de las múltiples relaciones existentes entre las categorías y subcategorías, así mismo se pudo sintetizar para evaluar los resultados y así llegar a una contribución en el conocimiento de la relación existente entre la formación docente y las habilidades sociales.

Método inductivo-deductivo: Se define como una forma de razonamiento del cual se pasará de un conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general. Este método ayudó a establecer generalidades sobre la base de estudio de fenómenos singulares, lo que posibilitó establecer mayor conocimiento sobre el objeto de estudio.

Método de lo abstracto a lo concreto: A través de este método que muestra el paso de lo abstracto a lo concreto, se observó los resultados a nivel social y emocional de los participantes para luego concretizar la información para las conclusiones sobre la investigación.

1.9. Aspectos éticos

Como mencionan Hernández- Sampieri & Mendoza (2018) con referencia al respeto, que debe haber hacia los participantes en el proceso de investigación, esta consideración es de suma importancia. Así mismo Sañudo (2006) menciona que el “respeto por las personas y su autonomía, beneficio y no su daño, justicia, confianza, y fidelidad e integridad científica”

(pág. 85), consideramos que la confianza y el respeto son pilares fundamentales en todo proceso investigativo. Por lo que en el aspecto ético del estudio se busca el manejo confidencial de los datos con las medidas de seguridad respectiva.

Teniendo en consideración el aspecto ético de la investigación, se buscó que los involucrados tengan una participación informada y voluntaria mediante un documento de consentimiento recogida a través de un Gform, como se menciona en el Código Nacional de la Integridad Científica (2019), del CONCYTEC, que “los sujetos de la investigación científica hayan dado su consentimiento antes de iniciar su participación en esta”.

Se tomó además como criterio la Autonomía del participante, como se menciona en el Código de ética en investigación de la universidad César vallejo (2020), en la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV “Las personas que participen en la investigación tienen la capacidad de elegir su participación o retiro de las investigaciones en el momento que lo requieran” (pág. 5)

Se diseñó los instrumentos para el recojo de información en el marco de la emergencia sanitaria con la utilización de recursos digitales manejado por los involucrados, resaltar que esta información fue recogida en un ambiente de buen trato y de acuerdo a su experiencia personal, sin que exista manipulación de datos para que la investigación sea real y responda a los objetivos planteados en esta investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En base a lo mencionado por Herrera, Guevara y Muster (2015) el presente trabajo de investigación fue elaborado teniendo en cuenta las categorías y subcategorías, los que a su vez representan los temas, alrededor de los cuales se construyó el presente documento y la aplicación de los instrumentos correspondientes los mismos que nos dieron criterios de análisis. Así se procedió a subir los datos cuantitativos recogidos, tanto en el cuestionario como en la entrevista (preguntas cerradas), al procesador de datos SPSS, dicha información pudo ser transformada en tablas de frecuencia y gráficos de barras, los cuales mostraron en porcentajes la información necesaria con respecto a cada categoría y subcategoría que se encuentra dentro de la matriz de categorización.

La aplicación de los instrumentos se realizó con un enfoque mixto, tomando en cuenta la situación actual (Pandemia COVID-19) utilizando los recursos digitales que brinda la plataforma del Google en su sección de Formularios y a través de la plataforma del zoom.

El objetivo del Cuestionario como instrumento fue diagnosticar y sistematizar los fundamentos teórico, prácticos y metodológicos en una estrategia metodológica de participación con el propósito de contribuir al mejoramiento de las habilidades sociales en los profesores de una Institución de Educación Básica Alternativa pública de Cusco. Los indicadores se basaron en las subcategorías Formación Docente Continua y Grupos de Inter Aprendizaje. El cuestionario que se utilizó está constituido por 18 preguntas cerradas, cuyas respuestas tienen como enunciados NUNCA, A VECES, SIEMPRE, CASI SIEMPRE.

Primeramente se les consulto que si su asistencia a las actividades de Formación Docente Continua (F.D.C) es de manera frecuente, a lo que el 100% respondió A VECES, demostrando que no existe regularidad en la participación de los docentes en las reuniones de formación. Esto se puede deducir a que la modalidad no cuenta con un programa estructurado de capacitación continua en servicio por parte de los órganos de gestión educativa, que busque la motivación y compromiso del docente en este proceso. A su vez se puede observar que la irregularidad en la participación también se debe a que los temas tratados no son de su interés y generalmente tratan temas técnico pedagógico.

En relación a que, si consideran que la F.D.C. contribuyó a su formación personal, el 83.3% (que representa a 5 docentes de 6) marcó SIEMPRE, reflejando que los talleres u otras actividades de formación docente son importantes para el desarrollo personal, cuando tratan temas relevante y de interés. El docente es consciente de que la F.D.C es positiva para su formación personal dentro y fuera del aula. Cuando se les consultó sobre, si la formación docente es el resultado del diálogo, consulta y concertación con el equipo docentes la mayoría (83,3 %) mencionó que SIEMPRE, lo que evidencia que los temas a tratarse en la formación docente continua deben ser necesariamente concertado con del cuerpo docente y debe partir del interés y necesidad de los mismos docentes de tal manera que se encuentren motivados y muestren un alto nivel de compromiso en su participación.

A la pregunta: ¿Crees que los temas que se tratan en las actividades de Formación Docente Continua apoyan el reconocimiento de tus habilidades sociales? Un 50% dijo que A VECES y un 50% dijo que SIEMPRE, confirmando que si hubo algunas actividades en la formación docente referidas al reconocimiento de las habilidades

sociales, pero a su vez mencionan que estos espacios no tratan necesariamente sobre aspectos de desarrollo personal. Además, un 83.3 % de los docentes consideran que SIEMPRE se deben abordar en estos procesos de formación los temas referidos al desarrollo de habilidades sociales, lo que fortaleció el desarrollo del trabajo de investigación. La I.E. y los órganos de gestión educativa deben asumir el compromiso de brindar espacios de fortalecimiento de capacidades en estas temáticas porque el docente es consciente de su importancia y trascendencia.

Por otro lado, mencionar que el 83.3% de docentes considera que A VECES la formación docente atiende la diversidad de sus necesidades como educador, lo que quiere decir que para ellos no siempre se tocan temas relacionados directamente a sus necesidades, lo cual es una debilidad de los órganos de gestión educativa nacional, regional y local, ya que estos dirigen la pauta para estos procesos de formación continua sin tomar en consideración las necesidades de los docentes, dando mayor peso a sus objetivos y metas institucionales. La inversión en capacitación para la modalidad es mínima, el mayor presupuesto lo tiene E.B.R a través de programas de acompañamiento, formación y atención.

A la pregunta de si ponen en práctica lo aprendido en las actividades de formación, la mayoría respondió que SIEMPRE lo hacen, mientras que sólo 1 dijo de A VECES lo realiza. De estas respuestas desglosamos que la mayoría de docentes entienden la importancia de aplicar los temas impartidos en su práctica docente, aunque existe uno que no necesariamente aplica lo aprendido en estos espacios de formación ya sea por apatía o desinterés. Pero cabe precisar que la totalidad de los docentes menciona que solo A VECES participan en estas actividades formulando preguntas, retroalimentando al grupo, quiere decir que la participación no es muy activa y

generalmente es solo receptiva, podemos determinar que los docentes del CEBA en su mayoría son poco participativos y en cierto modo conformistas, realizando solo lo necesario en cada actividad.

También se les hicieron preguntas relacionadas a los Grupos de Inter Aprendizaje (G.I.A), una de éstas fue si consideraban que el Grupo de Inter Aprendizaje (G.I.A.) en el que participan atiende a sus requerimientos profesionales, a lo que el 33.3% dijo que A VECES y el 66.7% respondió SIEMPRE. Lo que demuestra que existe poca intervención docente en formulación de los temas tratados en estos espacios de formación y no se considera necesariamente sus intereses. Con respecto a que, si uno de los propósitos del G.I.A. debe orientarse al desarrollo de las habilidades sociales el 66.7% respondió que SIEMPRE debería, mientras que solo 33.3% de los docentes respondieron que A VECES, estas respuestas nos ayudan a entender la percepción que tienen los profesores de las H.S., en otras palabras, algunos docentes consideran que es de poca importancia ponerlos estos temas de desarrollo personal en las G.I.A, mientras que la mayoría considera con seguridad que estos espacios de formación también deben de ocuparse de los temas de habilidades sociales como parte de una formación integral docente. En cada equipo de trabajo siempre hay quien lleva la contra aun siendo consciente de la importancia de tratar temas de desarrollo personal.

Se les consultó sobre su asistencia a las G.I.A. de otras I.E. que trabajan con nuestra institución, las respuestas obtenidas fueron: NUNCA 33.3% - A VECES 33.3% - SIEMPRE 33.3%, es decir que sólo 2 docentes participan activamente en los grupos organizados con aliados mientras que otros 2 profesores no lo hacen nunca y 2 tienen asistencia irregular, lo que indicaría la poca participación docente

en eventos organizados por otras instituciones, tal vez porque los temas tratados no parten de la necesidad de los docentes y solo cumplen objetivos de las instituciones organizadoras

En cuanto a que si los grupos en los que han participado toman en cuenta el tema de H.S. se obtuvo que 16.7% considera que NUNCA lo hacen, el 66.7% piensa que A VECES lo hacen y 1 solo docente que representa el 16.7% considera que SIEMPRE lo hacen, de esta forma nos damos cuenta que el tema de Habilidades Sociales no es un tema recurrente en los G.I.A., pero la mayoría de los entrevistados consideran que este tema debe ser tratado SIEMPRE dada su importancia en formación docente y su influencia en los aprendizajes.

También se les consultó acerca de que sí, en sus grupos de inter aprendizaje hubo profesionales de acuerdo al tema tratado, 66.7% de los docentes respondieron que A VECES, y sólo el 33.3% dijo que SIEMPRE hay profesionales acordes al tema. A la pregunta: En tu tiempo dentro de la CEBA ¿Has visto que se realice trabajo con otras instituciones aliadas? Los docentes tuvieron opiniones similares ya que el 50% respondió A VECES y el otro 50% SIEMPRE, lo que ayuda a establecer que los docentes conocen del trabajo de gestión que se realiza dentro de su I.E., pero se debe fortalecer la participación organizada de otras instituciones aliadas que apoyen la formación docente, no solo es temas técnico-pedagógicos sino en temas de desarrollo personal docente.

Con respecto a su opinión sobre el desarrollo de habilidades sociales como un tema que debe ser tratado por los aliados estratégicos, 4 docentes mencionaron que A VECES y 2 docentes considera que SIEMPRE, desde esta cuestión se desglosa

que es un tema de importancia para los docentes no solo para su trabajo en el aula sino tomando en cuenta su integralidad como personas.

Después de haber valorado cada respuesta se llegó a la conclusión de que los docentes comprenden la importancia de trabajar el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales como parte de la formación docente continua, para Vaillant (citado por la UNESCO, 2018) la mayoría de los programas de capacitación y de formación docente se enfocan principalmente en el desempeño del docente en aula, sacrificando la formación integral. Los temas tratados en estos espacios de capacitación recurrentemente son solo técnico pedagógico y de tratamiento del currículo, dejando al margen al docente como persona con necesidades emocionales y de desarrollo personal, que muy bien pueden ser tratados en estos espacios de participación y reflexión. Además, se consideran que dichos temas deben ser trabajados desde la óptica de un profesional. Otro punto importante es que la mayoría de las docentes consideran que los temas tratados en la formación docente deben responder al diálogo entre el equipo docente y atender a las necesidades que ellos tienen como personas, como también se menciona en el DIFODS (2018) los grupos de interaprendizaje también pueden brindar soporte emocional y no solo ser una estrategia formativa de intercambio de experiencias.

Visto desde esa óptica es imperativo plantear una estrategia que responda a las necesidades emocionales de los docentes, puesto que el desarrollo de sus habilidades sociales se verá reflejado directamente en el nivel de logro de los aprendizajes de sus alumnos como lo mencionan Quiroga, Sierra y Tocancipá (2016) que la implementación oportuna de un plan de mejora que desarrolle y

fortalezca las habilidades socio emocionales de los docentes tiene una incidencia directa en la mejora del rendimiento académica de nuestros estudiantes.

Entrevista Semiestructurada: El objetivo de este instrumento fue diagnosticar la situación actual de las Habilidades sociales en los docentes de una Institución de Educación Básica Alternativa pública de Cusco.

Además de conocer y evidenciar la categoría de las Habilidades Sociales y las sub categorías que el docente identifique en su persona, para ello se realizaron 32 preguntas las cuales se dividieron en: A) Bloque de preguntas abiertas con 12 ítems y B) Bloque de preguntas cerrados, con 20 ítems. El instrumento respondió

Instrumento: Entrevista – Preguntas Cerradas

Al igual que el anterior instrumento, para la aplicación se utilizó un Formulario de Google y se crearon 20 enunciados cuyos rangos de respuesta fueron: NUNCA – A VECES – SIEMPRE – CASI SIEMPRE.

Se les consultó a los docentes si podían identificar con facilidad las emociones que sienten en su vida cotidiana, el 16.7% respondió que NUNCA dicho porcentaje corresponde a 1 docente, el 33.3% respondió que SIEMPRE reconocen con facilidad sus emociones y el 50% afirma que CASI SIEMPRE identifican sus emociones. Se evidencia que la mayoría de los docentes no identifican con facilidad sus emociones, por lo que el manejo de estas tiende a complicarse. Por otro lado, la mayoría de los docentes considera que es mejor actuar con sensatez antes que reaccionar sin pensar desprendiéndose de esta información que la mayoría de docentes interpreta lo básico de las habilidades sociales.

Cuando se les consultó si luego de una crítica, se quedan pensando en la misma, el 50.0% reconoció que A VECES, 33.3% SIEMPRE y el 16.7% NUNCA, lo que quiere decir que la mayoría de docentes tienen pensamientos que no han sido trabajados desde la perspectiva de las Habilidades Sociales, lo que influiría además no solo en su conducta y actitudes sino también se evidenciaría en molestias físicas lo cual demuestra que si relacionan sus emociones con sus dolores físicos. La mayoría no maneja adecuadamente la crítica, reaccionando de diferente manera, y muy pocos son indiferentes a la opinión de los demás.

Del mismo modo con respecto a que si relacionan sus emociones con efectos en su salud, el 50% respondió CASI SIEMPRE, el 33.3% A VECES y sólo el 16.7% dijo SIEMPRE, por lo que se desprende que todos los docentes relacionan las emociones y su salud de forma constante. El mal manejo de nuestras emociones contribuye a veces a tener problemas de salud, debemos aprender a reconocer nuestras emociones y saber manejarlas. Una de las enfermedades de este tiempo es la depresión y el estrés que tienen relación directamente con la salud, muchos pierden el apetito y otros comen en exceso provocando un desequilibrio.

Con respecto a la pregunta ¿No te detienes a pensar en lo que digan los demás de tus acciones? El 50% de docentes que representa a 3 de ellos indicó que A VECES, el 16.7% SIEMPRE y dos docentes representados por el 33.3% indicaron que CASI SIEMPRE. Lo que indicaría que si nos importa y tomamos en cuenta lo que los demás digan de nuestras acciones, llevándonos a veces a reaccionar impulsivamente y no reflexionar antes de tomar una decisión. El cómo nos ven los demás influye en nuestras actitudes y emociones, solo debemos de ser capaces de manejarlas saludablemente sin que estas alteren nuestra salud mental.

A la pregunta de si se definen como una persona que vive el día a día en vez de planificarlo el 66.7% respondió A VECES, un 16.7% respondió NUNCA y el otro 16.7% que CASI SIEMPRE. De lo que se infiere que la mayoría de las personas vivimos el día a día, sin que exista un proceso de planificación, generalmente vivimos el momento y muy pocos nos ponemos a pensar en las consecuencias de nuestros actos. Un proceso de planificación personal diario es beneficioso para nuestros propósitos personales y laborales, no tenemos la costumbre de reflexionar y planificar nuestras acciones, mucho menos no contamos con un proyecto de vida.

Otra pregunta fue si es relevante para ellos la organización en la vida cotidiana, a lo que la respuesta fue que el 66.7% que representa a 4 docentes A VECES toma la organización como un tema relevante y 33.3% SIEMPRE. Lo que refrenda nuestra falta de planificación a largo y corto plazo, muchas veces no tenemos claridad en nuestras metas profesionales y personales. Muy pocos docentes organizan su tiempo y actividades en una agenda diaria.

Con respecto a que, cooperar y compartir son atributos que le describen el 50% coincidió en que CASI SIEMPRE son atributos que se les asignan, el 33.3% respondió A VECES y el 16.7% SIEMPRE. La mayoría de los docentes no manejan el compartir y cooperar como algo usual, en este mundo globalizado la individualidad se ha visto fortalecida, por ellos desde la I.E. se impulsa en los estudiantes y docentes el trabajo cooperativo y en equipo. Muy pocos dan mucho más de lo que se les solicita, la mayoría solo hace lo necesario para cumplir.

Así también se les preguntó sobre si les resulta sencillo comprender las emociones de otras personas, el 66.7% respondió A VECES y el 33.3% que CASI SIEMPRE. Evidenciándose que a veces tenemos una falta de empatía y no nos

damos la oportunidad de comprender y escuchar a los demás. La escucha activa por parte de los docentes abrirá puertas de entendimiento y comprensión con nuestra familia y estudiantes. Nos resulta difícil comprender las emociones del otro.

Por otro lado, con respecto a la pregunta ¿Sí enfrentas dificultades, sabes que puedes confiar en tu familia? El 83.3% que representa a 5 docentes respondió que SIEMPRE y el 16.7% CASI SIEMPRE. La mayoría de las personas nos aferramos a nuestro círculo familiar íntimo en busca de apoyo y comprensión. Pero nos cuesta ser sensibles hacia los demás ante situaciones adversas, muchas personas en esta eran de la tecnología al observar un hecho trágico se limitan a grabar un video en sus celulares en vez de ayudar, cuántas veces hemos observado videos de peleas entre varones o mujeres donde nos limitamos solo a observar muy pocos se atreven a participar en la solución del conflicto.

Una de las preguntas finales fue si son vehementes a la hora de defender su opinión ante los demás, en esta pregunta las respuestas fueron divididas: el 50% dijo que A VECES y el otro 50% afirmó que SIEMPRE es vehemente.

Los resultados del presente instrumento han llevado a las siguientes conclusiones: Para Yarasca (2020) existe una relación directa entre autoestima, la resolución de conflictos, la habilidad para relacionarse y la empatía con la competencia laboral, somos competentes si podemos manejar adecuadamente nuestras emociones en relación con nosotros mismos y con nuestros pares. Más del 80% de los docentes indican que reconocen las emociones en su vida cotidiana, sin embargo, el mismo porcentaje reconoce que es una tarea que le cuesta realizar. Tapia y Cubo-Delgado (2017) consideran que no se puede concebir una mejora en la calidad de la educación sino no se tiene en cuenta al “ser”, somos emociones y

sentimientos que cada día nos expresamos de diferente manera de acuerdo con las circunstancias que nos toca vivir. Otro punto a resaltar es que el 100% de docentes reconoce que a veces actúa d forma impulsiva, Ruth García-Moya (2015) identifica diferentes habilidades sociales que nos permitirían interactuar positivamente con nuestro entorno social, dentro de ellas menciona la habilidad para la expresión de emociones y sentimientos, las que nos ayudaría a expresar nuestras emociones y tener control de las mismas comprendiendo los sentimiento de los otros y de nosotros mismos. También llama la atención con respecto a que, si ellos comprenden o empatizan con las emociones de otras personas las respuestas han sido que en su mayoría A VECES lo hacen. En el ámbito de la planificación y organización las respuestas más frecuentes indican que necesitan planificar para llegar a buenos resultados, aun cuando ellos mismos son conscientes que carecen de esas habilidades de planificación.

Instrumento: Entrevista – Preguntas Abiertas

Se realizó la recolección de los datos a través de la aplicación en campo de los instrumentos validados, previamente durante la etapa de proyecto de tesis, se determinaron tanto el estado de las categorías apriorísticas como el número de población, muestra e instrumentos adecuados.

Los datos cualitativos obtenidos en este proceso fueron recolectados a través de la entrevista (preguntas abiertas), dicha información fue procesada en el programa AtlasTI, desde donde se pudo generar la categoría emergente asignada con el código E.1. (El diagrama se encuentra en ANEXOS)

Categoría emergente E.1 Autorregulación

Glenn Cummings (2020) menciona que “La autorregulación significa que el individuo puede modificar o detener su estado emocional si es necesario” sostiene que viene a constituir un tema prioritario en la psicología, es una habilidad que varios modelos terapéuticos defienden. Considerando que el desarrollo de las habilidades sociales, están directamente relacionadas a la inteligencia emocional, el autor sostiene que hay una secuencia para su desarrollo y es: conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía y finalmente las habilidades sociales como el resultado evidente del desarrollo de la inteligencia emocional.

Por todo lo mencionado anteriormente, se ha evidenciado en el recojo y procesamiento de la información la necesidad de trabajar también la autorregulación, siendo este el paso siguiente en la metodología luego de el autoconocimiento y previo a la conciencia el otro, que desde la propuesta de este autor es la empatía.

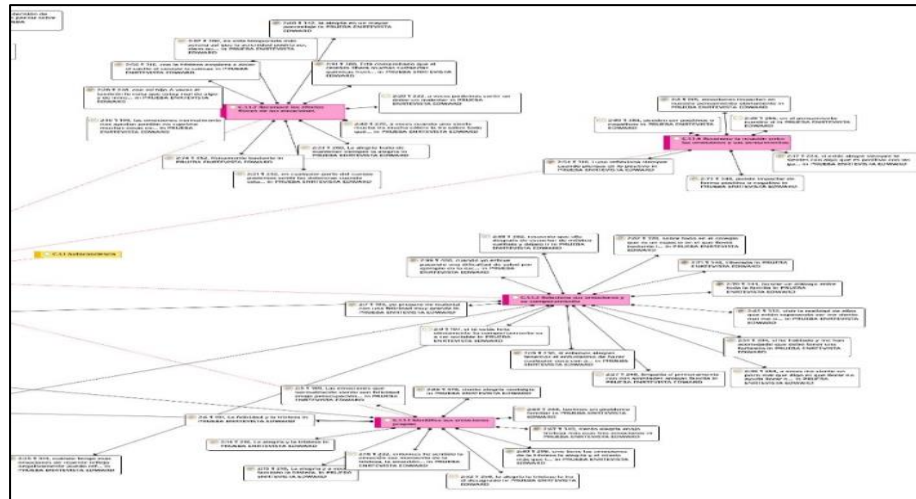
Tomando en cuenta las respuestas de los docentes en todos los instrumentos, se puede observar lo siguiente:

Con respecto a la Categoría de Autoconciencia, los docentes entrevistados presentan en general desconocimiento del cómo se reflejan las emociones en su cuerpo, qué reacciones producen fisiológicamente y como se relacionan con los neurotransmisores. Según Cumming (2020) la autoconciencia permite reconocer nuestras propias emociones ya que estas afectan directamente a nuestros pensamientos, comportamiento y estado de salud. También se ha notado imprecisiones para reconocer su propio estado emocional evidenciando dificultades para estar en contacto incluso con sus propios sentimientos, las repuestas de los

docentes muestran interacciones forzadas al no poseer una conciencia básica de cómo se sienten o perciben

Figura N° 2

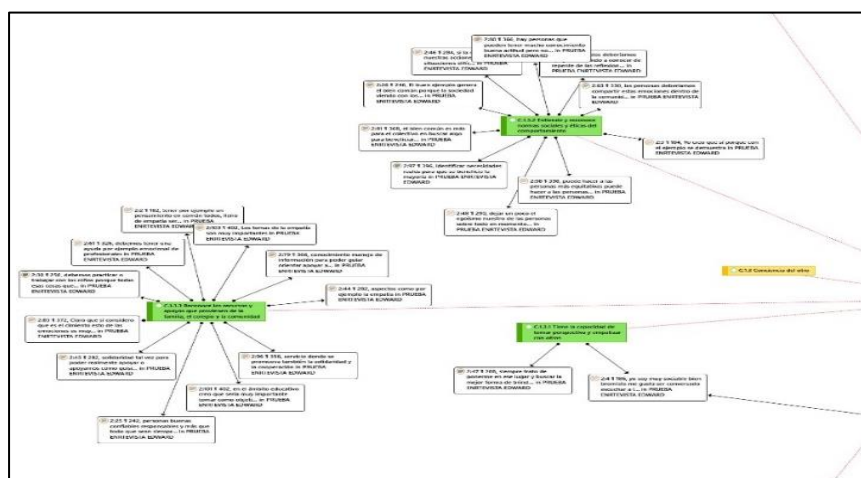
Categoría: C.1 Autoconciencia (amarillo) e indicadores (rosa)



Para la Categoría Conciencia del otro, se observa que en los docentes existe una dificultad para conectarse con las personas de manera significativa, identificando sus emociones y asumiendo una postura para poder mejorar las interrelaciones, esto demuestra que, en cuanto al manejo de la empatía la conocen como una postura teórica presentando limitaciones en la práctica.

Figura N° 3

Categoría: C.2. Conciencia del otro (amarillo) e indicadores (verde)



En este sentido tenemos a una de las Subcategorías; la autoconciencia. En palabras de Cumming (2020) permite reconocer nuestras emociones.

Otra sub categoría es la Conciencia del otro, como la capacidad de tomar perspectiva y empatizar con otros, en este punto Cummings (2020) nos dice que la empatía es una capacidad de poder sentir las emociones y sentimientos de nuestros pares.

Y finalmente tenemos a la sub categoría de Toma de decisiones responsables. Nosotros como personas debemos ser capaces de elegir entre diferentes opciones aquella que sea acertada y este acorde a nuestros intereses y no afecten negativamente nuestra relación con nuestros pares. La toma de decisiones implica asumir nuestros grados de responsabilidad sobre nuestras decisiones, y esta debe ser de manera consciente, con autonomía y con parámetros éticos que resalten los valores y principios del ser humano.

.

V. CONCLUSIONES

Como conclusiones podemos mencionar que:

1. La formación docente son espacios de integración e intercambio de experiencias. Dentro de las cuales están básicamente los grupos de interaprendizaje (GIA) y los procesos de Formación Docente Continua, como medios de reflexión de la práctica docente y como instrumento para el desarrollo de competencia que el docente de la institución educativa requiera.
2. Se evidenció luego de la aplicación del cuestionario cuyo objetivo fue el de diagnosticar el conocimiento que tienen los docentes con respecto a la categoría formación docente, teniendo como indicadores las sub categorías Formación Docente Continua y Grupos de Inter Aprendizaje, que los docentes consideran que los procesos de formación son importantes y necesarios para su práctica pedagógica, aunque su participación en estas estrategias no son muy activas, mencionando que los temas tratados deberían partir de consensos de acuerdo a las necesidades e interese y no como parte de procesos impuestos por un órgano de jerarquía mayor. Estos espacios deben tan ser utilizados para una formación integral y no solo para temas técnico-pedagógicos.
3. Con respecto a la situación actual de la importancia del desarrollo de habilidades sociales como parte de la formación docente, el 100% de docentes consideran que es una prioridad que estas estrategias de participación docente también sean usadas para el desarrollo personal. El 66.33% de ellos comprenden que la inteligencia emocional se ve

reflejada en su desempeño docente diario, el mismo porcentaje también desea mejorar sus habilidades sociales en la interacción con sus pares, familia y medio laboral, mediante el acompañamiento e interacción en Grupos de Inter Aprendizaje y el Trabajo con Aliados.

4. En cuanto a la sistematización de fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos para contribuir con el mejoramiento de las habilidades sociales, la investigación desarrollada ha dado cuenta de que éste es un tema relevante en todo aspecto y más aún en la actividad docente, la información actualizada (Cumming's 2020) es una muestra de que las habilidades sociales a futuro se constituirán en un tema de consulta recurrente en educación.
5. De acuerdo a la necesidad e intereses de los docentes y teniendo como base los fundamentos teóricos tratados se debe tomar en cuenta en una propuesta metodológica: la autoobservación (emocional, cognitivo y conductual), empatía, comunicación positiva, resiliencia, servicio y automotivación, los cuales se deben aplicar en las sesiones para el desarrollo de habilidades sociales en los docentes, propuesto en un Plan de Formación Docente.
6. Con objetivo de identificar los potenciales curriculares de la validez de una propuesta, se diseñó el Plan de Formación Docente en Habilidades Sociales el cual considera los contenidos esenciales para el desarrollo de la inteligencia emocional en el MBDD.
7. Así mismo la investigación en campo fue aplicada utilizando instrumentos de recolección de datos validados, los cuales fueron interpretados en

relación a las categorías apriorísticas para visualizar la categoría emergente para el desarrollo de la propuesta de modelación.

VI. RECOMENDACIONES

1. La formación docente es una actividad de prioridad en la institución educativa, ya que mediante ella podemos mejorar nuestros desempeños docentes, tal como son las exigencias normativas y éticas de nuestro trabajo. Esta formación no es ofertada equitativamente a todas las modalidades del servicio educativo en especial a la Educación Básica Alternativa, por lo que se debe echar mano de otras instrucciones y aliados estratégicos en diversos temas, aspectos y competencias relacionadas mayoritariamente al logro de desempeños.
2. Como también es necesario reconocer basado en la experiencia y la revisión de materiales e investigaciones al respecto, que la misma no abarca una formación integral para los docentes, más se enfoca a los aspectos técnicos pedagógico y no así al desarrollo personal docente
3. Es así que la implementación de una estrategia metodológica en el desarrollo de habilidades sociales en la formación docente en una I.E. Pública de Cusco, es un paso importante para contribuir a las mejoras integrales de los docentes, que se han planteado en el MBDD (DOMINIO 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente) y que a su vez contribuirán a la mejora del logro de aprendizajes.
4. La formación docente debe equilibrar el desarrollo técnico-pedagógico del docente, así como el desarrollo de la inteligencia emocional y por ende de las habilidades sociales, considerando que la educación es integral, no sólo para los estudiantes.
5. Como se evidencio en este proceso investigativo las Habilidades Sociales, son un tema recurrente en la educación moderna, pues mediante su manejo, aprendizaje y enseñanza se pueden integrar varias fases psicológicas y educativas tanto del educador como del educando, en razón a ello es que se plantea el desarrollo en habilidades sociales como parte de la formación docente.
6. Es por esta razón que se debe implementar un sistema metodológico de formación en habilidades sociales para mejorar las competencias

docentes que vaya paralelamente a la formación técnico-pedagógica que es implementada por los órganos de gestión educativa. De manera tal que la preocupación primera será ver a los docentes como seres humanos con un mundo socioemocional, a veces complejo y otras con problemas emocionales, fruto de la interacción diaria en su medio familiar y laboral. La expectativa es que el docente sepa manejar sus emociones, los cambios diarios del sistema, las demandas sociales, las necesidades y situaciones del contexto que lo exijan.

7. Para formalizar estos procesos de formación en servicio, se recomienda que en los documentos de gestión educativa se planteen acciones estratégicas para el desarrollo de programas formativos donde se aborde el fortalecimiento de las habilidades sociales a nivel de todos los actores educativos

REFERENCIAS

- Abanto, L. . (2015). *Metodología de la Investigación* . Trujillo: UCV.
- Aguilar, G. y Oblitas, L. (2020). Estrategias de Psicología Positiva para aprender a sentirse bien (Spanish Edition) . *Psicología del Bienestar y la Felicidad*.
- Ahumada A. & Orozco C. (2019). Entrenamiento de las Habilidades Sociales; Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Barranquilla, Colombia. (Tesis de Maestría) Universidad de la Costa.
- Araujo, P. (2017). *Habilidades Sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológicos de la Selva Central*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú (Tesis de Postgrado).
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula (Tesis de Doctorado)*. Universidad Complutense de Madrid, España. : <https://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf>.
- Barrientos, A., Sánchez, R., & Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119-141. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Barrientos-Fernández, A., Pericacho-Gómez, F. J., & Sánchez-Cabrero, R. (2020). Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula. *Estudios sobre educación*, 38, 59-78.
- British Counsil (2016). Abriendo un mundo con potencia: Habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y la sociedad. Recuperado de: https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/habilidades_blandas_spanish_core_skills_brochure_final.pdf
- Caballo, V.E. (1996). Manual de técnicas de terapia e modificação do comportamento. *O treinamento em habilidades sociais*, 361-398. São Paulo: Santos Livraria Editora.

- Campos, B. B., & Fernández-Batanero, J. M. (2010). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España). *Revista de educación inclusiva*, 3(2), 65-76.
- Cañas Betancur, D. C., & Hernández Sánchez, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165.
- Cárdenas, V. (2015). *Habilidades Sociales del docente y clima escolar en las Instituciones Educativas de los niveles de Inicial y Primaria del Distrito de Sayán – 2014*. Lima: Universidad Cesar Vallejo (Tesis de Postgrado).
- Carrillo Pineda, Marcela, Leyva-Moral, Juan Manuel, & Medina Moya, José Luís. (2011). El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo. *Index de Enfermería*, 20(1-2), 96-100. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000100020>.
- Casel (2017). What is SEL? Recuperado el 17 de noviembre de 2017, de: <http://www.casel.org/what-is-sel/>. [SEL-Framework-Spanish.pdf \(casel.org\)](http://www.casel.org/what-is-sel/)
- CNE. (2020) *Proyecto Educativo Nacional PEN 2036*. Aprobado mediante D.S. N° 009-2020-MINEDU (publicado el 29 de julio de 2020). Lima, Perú. <http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- CONCYTEC. (4 de 12 de 2019). *Consejo Nacional de Ciencia, tecnología e Innovación Tecnológica. «Código Nacional de la Integridad Científica,» Lima, 2019.* Obtenido de https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/codigo_integr/codigo_nacional_integridad_cientifica.pdf
- De Leyva, Y. (29 de 12 de 2015). *Las competencias Sociales de los docentes de educación secundaria de la comunidad de Madrid en contextos de acción tutorial*. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid-España: https://eprints.ucm.es/36129/1/Yasmina%20Leyva%20%20TFM%20UCM_EPRINTS_prot.pdf

- Delgado, B. (2013). *Análisis de los programas formativos de la Universidad de Burgos (2000-2011)*. Obtenido de La formación del profesorado universitario: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=44>
- El Achkar, A. M. N., Leme, V. B. R., Soares, A. B., & Yunes, M. A. M. (2016). Correlaciones de las Habilidades Sociales Educativas de los Profesores, del Burnout y la Relación Profesor-Alumno. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 16(3), 873-891.
- Fernández, A. B. (2015). Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid).
- Fernández, A. B., Cabrero, R. S., & García, A. A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119-141.
- Ferrada Quezada, N., & Contreras Álvarez, J. (2021). Aprendizaje Basado en Equipos: La perspectiva de los futuros profesores. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 117-135.
- Fincias, P. T., Izard, J. F. M., & Conde, M. J. R. (2018). La educación emocional en la formación permanente del profesorado no universitario. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(1), 579-597.
- Flores, E., García, M.L., Calcina, W.C. y Yapuchura, A. (2016). Las Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 5-14.
- Gárate Carrillo, Mónica Itzel, & Cordero Arroyo, Graciela. (2019). Apuntes para caracterizar la formación continua en línea de docentes. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18 (36), 209-221. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836garate10>
- Gárate, M y Cordero, G. (2019). Apuntes para caracterizar la formación continua en línea de docentes. *Revista de estudios y experiencias en educación*, <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836garate10>.

- García-Moya, R. (2015). *Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones. Certificados de profesionalidad. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales*. España: Paraninfo S.A.
- Hernández, R., Fernández, B. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Macgrill.
- Hernández, Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixtas* (1ra. ed. ed.). México: McGraw Hill Educación.
- <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6808/La%20formaci%C3%B3n%20docente%20en%20servicio%20en%20el%20Per%C3%BA%20proceso%20de%20dise%C3%B1o%20de%20pol%C3%ADticas%20y%20generaci%C3%B3n%20de%20evidencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Laudadío, J., & Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(82), 853-869.
- Lessa, T. C. R., Felicio, N. C. D., & Almeida, M. A. (2017). Prácticas Pedagógicas y Habilidades Sociales: Posibilidad de Investigación de Intervención con Profesores. *Psicología Escolar e Educacional*, 21(2), 167-174.
- López Ramírez, E., García Hernández, L. F., & Martínez Iniguez, J. E. (Enero-Junio de 2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, Vol. 9(Núm. 18), 792-812.
- Lorente N., L. Ramos S., G. y Pérez C., A. (2016). Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de educación primaria. *Aula de Encuentro*, 18(1), pp.129-154. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/2874/2311>.
- Luque, A. (2012). El sujeto docente en las políticas públicas de formación de docentes (Tesis de Postgrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos,

Perú.<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2355?show=full>
!

- Luque, P. (Lima, Perú de Vol. 15 N°27 p. 525-544 de 2011). *La política y programas de formación docente: análisis crítico*. Obtenido de Revista Investigaciones Sociales: <https://core.ac.uk/download/pdf/304897648.p>
- Mariano, M., & Bolsoni-Silva, A. T. (2016). Comparaciones entre prácticas educativas de profesores, habilidades sociales y conducta problema de alumnos. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 16(1), 140-160.
- Martínez, I. , Guevara, A. y Valles, M. (2016). El Desempeño docente y la calidad educativa. *Revista RA Ximhai-México*, 123-134. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>.
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario*. España: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=246089>.
- Ministerio de Educación. (03 de 12 de 2020). *Formación Inicial Docente*. Obtenido de <https://www.perueduca.pe/docentes/noticias-2021/06/el-ministerio-de-educacion-anuncia-el-lanzamiento-del-curso-necesidades-de-aprendizaje-de-la-poblacion-en-la-modalidad-de-educacion-basica-alternativa>
- Ministerio de Educación. (2016). *Marco del Buen desempeño docente*. Lima: MINEDU.
- Montoro, G. (2018). *Las Habilidades Sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura – Universidad Nacional de Ingeniería*. Lima-Perú: (Tesis de Maestría) Universidad Peruana Cayetano Heredia. .
- Morand, M. C., & Diep, M. A. (2021). Las historias sociales en la formación de profesores de educación especial. *Revista de Educación Inclusiva*, 14(1), 92-107.
- Mudarra, M. J., & Garcia-Salguero, B. I. (2016). Habilidades sociales y éxito académico: expectativas de los profesores de educación secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(1), 114-133.

- Muñoz, J. M. E., López, M. T. C., & Alonso, J. F. T. (2017). Aprendizaje docente y desarrollo profesional del profesorado. *Revista de Currículum y formación de profesorado*, 21(3), 83-102.
- Muñoz, L. S., Vallejo, M. D. M., & Muñoz, J. S. (2016). Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. Análisis comparativo Universidad de Castilla la Mancha y Universidad Autónoma de Chile. *Revista Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 173-183.
- Navarrete Gormaz, K. A., & Torrealba Nuñez, J. M. (2018). Estudio de la percepción de los profesores sobre las habilidades sociales, cognitivas y verbales de escolares de quinto año básico dados de alta de diagnóstico de TEL en la Escuela José Miguel Zañartu Santa María de la ciudad de Concepción, 2018 (Doctoral dissertation, Universidad del Desarrollo. Facultad de Ciencias de la Salud).
- Nueva, J.A. y Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, Vol. 8, N° 4 50-63.
- ONU. (2019). *La formación docente en servicio en el Perú: proceso de diseño de políticas y generación de evidencias*. Lima: Oficina de Lima.
- Otárola Acevedo, M. (2019). Las habilidades sociales y su diferencia con el género de las profesoras y profesores de las instituciones educativas del distrito de la Molina, 2019.
- Palomera, R., Briones, E., Gómez-Linares, A., & Vera, J. (2017). Cubriendo el vacío: mejorando las competencias sociales y emocionales del profesorado en formación. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 142-149.
- Patrício do Amaral, M., Maia Pinto, F. J.; Bezerra de Medeiros, C. R. (2015) Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, núm. 2, 2015, pp. 17-38 Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Buenos Aires, Argentina <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>

- Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(1), 7-14.
<https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>.
- Rafael y Huacachi. (2015). *Habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de primaria de las I.E. de la Red 10 – UGEL N°06 Ate*. Lima-Perú: Universidad César Vallejo. (Tesis de Postgrado) .
- Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la Real Academia Española*. España: <https://www.rae.es/>.
- Reyes Manrique, M. E. (2016). *Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2) ,17-31. Doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>
- Rodríguez Rimache, J. L. (2020). Habilidades sociales y práctica docente en profesores de la IE “San José Obrero”, San Juan de Lurigancho, Lima, 2020.
- Rodríguez, F. M. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, auto concepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *Europeas Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48.
- Rodríguez, L. G., Redín, C. I., & Abaitua, C. R. (2019). Apego y competencias socioemocionales del profesorado. Estado de la cuestión 2015-2019. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 119-128.
- Rojas, Benigno (2017) *Estrategias de Habilidades Sociales para mejorar la Retención de los alumnos del CEBA San Carlos de Bambamarca*. 2016. Tesis para optar grado de maestría. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6758/BC-867%20ROJAS%20TELLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanca Cusi, S. J. (2019). Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los profesores de la IE N° 40269 de la Provincia de Caraveli de la Región Arequipa 2017.

- Sánchez Sánchez, G., & Jara Amigo, X. (2018). Habilidades profesionales asociadas a la docencia. Fijando posiciones de profesores en formación. *Sophia Austral*, (22), 247-269.
- Sarceda - Gorgoso, M. C., Santos-González, M. C., & Rego - Agraso, L. (2020). Las competencias docentes en la formación inicial del profesorado de educación secundaria. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24(3), 401-421.
- Sarduy Domínguez, Yanetsys. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(3) Recuperado en 16 de mayo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000300020&lng=es&tlng=es.
- Tapia, C. y Cubo, S. (12 de 2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Obtenido de Revista Internacional de Investigación en Educación MAGIS: Madrid. España. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18993/14759+&cd=20&hl=e>
- Tapia-Gutiérrez, Carmen Paz & Cubo-Delgado, Sixto (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
- UNESCO (2011) Proyecto Estratégico Regional Sobre Docentes UNESCO-OREALC / CEPPE TEMA: Formación Continua <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Sylvia-Ortega-Formacion-Continua-Estrategia-Docente.pdf>
- UNESCO. (2016). *Perspectivas sobre políticas docentes en América Latina y el Caribe Aprendizajes de la Estrategia Regional de Docentes de la OREALC/UNESCO 2012-2016*. Santiago de Chile: UNESCO/OREALC.
- UNESCO. (2018). *La formación docente en servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias*. Lima-Perú: LOREAL.

- Vázquez-Cano, E. (2016). Dificultades del profesorado para planificar, coordinar y evaluar competencias claves. Un analysis de la Inspección de Educación/Teachers' difficulties to plan, coordinate and evaluate key competencies. An analysis from the education inspection. *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1061-1083.
- Vega, D. G., Simón, M. R., & Chala, Y. M. (2021). Habilidades Sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 1-16.
- Velez, A. P., López-Goñi, J. J., & González, J. B. (2017). Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (20), 201-215.
- Yarasca, R.R. (2020). *Habilidades blandas y competencias laborales de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa República de Bolivia, Villa el Salvador, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo (tesis de postgrado).

ANEXOS

Matriz de categorización.

Categorías	Subcategorías	Indicadores	Ítems de la guía de Entrevista Semi estructurada	Ítems del Cuestionario
Habilidades Sociales:	Autoconciencia:	Identifica sus emociones propias.	1, 6, 21	
		Reconoce los efectos físicos de sus emociones	4, 5, 22, 26	
		Relaciona sus emociones y su comportamiento	2, 23, 25	
		Reconoce la relación entre las emociones y sus pensamientos.	3,7, 24	
	Toma de decisiones responsables:	Analiza la situación antes de tomar una decisión	8, 9, 28	
		Toma decisiones en función a propósitos	10, 14	
		Planifica en busca de un propósito específico	11, 12, 13, 27, 29	
	Conciencia del otro:	Tiene la capacidad de tomar perspectiva y empatizar con otros.	15, 16, 19, 20, 32	
		Entiende y reconoce normas sociales y éticas del comportamiento.	15, 19, 31	
		Reconoce los recursos y apoyos que provienen de la familia, el colegio y la comunidad.	17,18. 30	
Formación docente	Formación docente continua (F.D.C.)	Entiende que la F.D.C. es el resultado del diálogo, la consulta y la concertación del equipo docente.		1, 7
		Desarrolla temas de formación personal e incorpora la diversidad en las actividades de F.D.C.		2, 3, 4, 5
		Reconoce y expresa el impacto de la F.D.C. en su desempeño y pone en práctica los saberes adquiridos en las actividades		6
	Grupo de inter aprendizaje: (G.I.A.)	Identifica que el G.I.A. responde a necesidades y requerimientos de importancia.		9, 10, 11
		Desarrolla temas de formación personal en las actividades de G.I.A. sobre sus intereses y necesidades.		8, 12, 13
		Desarrolla acciones de reflexión pedagógica en el G.I.A. que conllevan a propuestas y compromisos relativos a su formación.		8, 14
		Reconoce la finalidad de las alianzas estratégicas		16, 17
		Reconoce que los temas de habilidades sociales debe ser desarrollados con ayuda de aliados		18,

MATRIZ METODOLÓGICA

Título: ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS DOCENTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BASICA ALTERNATIVA PUBLICA DE CUSCO EN EL AÑO 2021										
Problema de investigación	Preguntas científicas	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Sub-categorías	Método Teórico	Unidad de análisis	Técnicas	Instrumentos	
¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y el desarrollo de la autoconciencia de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y la toma de decisiones responsables de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y la conciencia del otro que desarrollan los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021?	¿Cuál es la relación que existe entre la formación docente y el desarrollo de la autoconciencia de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021?	Determinar la relación que existe entre la formación docente y las habilidades sociales de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021	Determinar la relación que existe entre la formación docente y la toma de decisiones responsables de los docentes en la institución educativa pública Francisco Sivirichi de Cusco, 2021	Habilidades sociales	Autoconocimiento	Cualitativo	08 Docentes nombradas	Observación	Guía de observación	
					Conciencia del otro			Entrevista	Guía de entrevista	
					Toma de decisiones responsable			Encuesta	Cuestionario	
					Formación docente			Formación docente continua.		
								Grupo de interaprendizaje.		
					Trabajo con aliados.					

1.

Autorización.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"
"Cusco Patrimonio Cultural de la Humanidad"

SOLICITO: Autorización para la realización de trabajo de investigación.

SEÑOR DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA N° 51009 FRANCISCO SIVIRICHI – CUSCO.

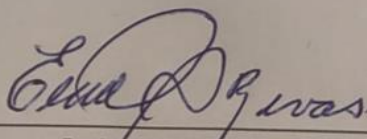
Yo Erwin Abel Rivas Miranda, identificado con DNI 23974924, con domicilio en la Av. Las Flores 90 –A del distrito de San Sebastián, provincia del Cusco. Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo.

Mediante la presente solicito autorización para poder realizar mi trabajo de investigación en la I. E. de su dirección, titulado *"Estrategia metodológica para la mejora de las habilidades sociales en los docentes de un centro de Educación Básica Alternativa público de Cusco en el año 2021"*, para optar el grado de Magister en Administración de la Educación mediante la Universidad César Vallejo.

POR LO EXPUESTO

Ruego a Ud. acceder a mi solicitud, brindándome la autorización correspondiente.


Cusco, 7 mayo del 2021.




Erwin Abel Rivas Miranda.
DNI 23974924



SHOT ON POCO X3 NFC

Recibí Conforme

Fecha: 07 mayo 2021

Formulario de consentimiento



Formulario de consentimiento

Estimado colega se esta realizando una investigación titulada "Estrategias metodológicas para la mejora de las habilidades sociales en docentes de una Institución Educativa de EBA público del Cusco en el año 2021", al responder este cuestionario en línea, queda claro que su participación es voluntaria(o) en esta investigación. La información brindada es confidencial y solo de manejo del investigador, los archivos se manejarán con las medidas de seguridad correspondientes. En este proceso se aplicará diversos cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, además de una guía de observación, le pedimos que nos responda con toda sinceridad. Muchas gracias por su participación.

***Obligatorio**

A continuación sirvase a completar los siguientes campos

Nombres y Apellidos *

Tu respuesta

Número de DNI *

Tu respuesta

Consentimiento de participación *

☐ Estoy de acuerdo

☐ Estoy en desacuerdo

Muy amable por colaborar en este proceso de investigación.

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) · [Condiciones del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO N°01: GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

DATOS GENERALES

FECHA	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO	
NOMBRE DE LA I.E	
CONDICIÓN DOCENTE	
NOMBRE ENTREVISTADOR	Erwin Abel Rivas Miranda

BLOQUE PREGUNTAS CERRADAS

CLAVE DE RESPUESTAS:

1 – NUNCA

2 – A VECES

3 – SIEMPRE

4 – CASI SIEMPRE

PREGUNTAS		RESPUESTAS			
		1	2	3	4
1	¿Identificas con facilidad las emociones que sientes en tu vida cotidiana?				
2	¿Crees que es mejor actuar con sensatez que reaccionar sin pensar?				
3	¿Luego de una crítica, te quedas pensando en la misma?				
4	¿Has tenido molestias físicas después de un mal momento en tu vida?				
5	¿Consideras que las emociones tienen un efecto en la salud?				
6	¿Te cuesta reconocer qué emociones sientes en tu vida cotidiana?				
7	¿No te detienes a pensar en lo que digan los demás de tus acciones?				
8	¿Con cuánta frecuencia reaccionas impulsivamente?				
9	¿Reflexionas antes de tomar una decisión?				
10	¿Al tomar una decisión consideras el propósito de la misma?				
11	¿Te defines como una persona que vive el día a día en vez de planificarlo?				
12	¿Prefieres planificar tus acciones antes de equivocarte?				
13	¿No es relevante para ti la organización en la vida cotidiana?				
14	¿Eres de las personas que actúa en función de metas claras?				
15	¿Cooperar y compartir son atributos que te describen?				
16	¿Te resulta sencillo comprender las emociones de otras personas?				
17	¿Si enfrentas dificultades, sabes que puedes confiar en tu familia?				
18	¿Te consideras una persona sensible ante las situaciones adversas de los demás?				
19	¿Eres vehemente a la hora de defender tu opinión ante los demás?				
20	¿Se podría decir que eres una persona sensible ante las situaciones adversas de los demás?				

BLOQUE PREGUNTAS ABIERTAS

PREGUNTAS	
21	¿Qué emociones sientes habitualmente?
22	¿Cuál de las emociones que describiste anteriormente consideras que te acompaña generalmente en tu día a día?
23	¿Puedes compartir alguna experiencia en la que hayas expresado tus emociones y cómo te sentiste al hacerlo?
24	¿Cómo crees que las emociones impactan en nuestro pensamiento?
25	¿De qué manera las emociones impactarán en nuestro comportamiento?
26	¿Cómo crees que se reflejan las emociones en nuestro cuerpo?
27	¿Cómo describirías el proceso de planificación para alcanzar un objetivo?
28	¿Podrías explicar en qué consiste tomar decisiones de manera responsable?
29	¿Consideras que en la vida cotidiana es necesario tener orden y planificación?
30	¿Qué aspectos consideras que debe tener una red de soporte comunitaria?
31	¿Piensas que el bien común generaría cambios en la comunidad?
32	¿Cuál sería un ejemplo de empatía que reconoces en tu vida?

INSTRUMENTO N°02: GUÍA DE OBSERVACIÓN EN LA ENTREVISTA

DATOS GENERALES

FECHA	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO	
NOMBRE DE LA I.E	
CONDICIÓN DOCENTE	
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR	Erwin Abel Rivas Miranda
CONDICIÓN DOCENTE	Nombrado

PROPÓSITO DE LA OBSERVACIÓN: La presente es una guía de observación encubierta a realizarse de manera conjunta con la Entrevista presentada anteriormente.

El objetivo principal es validar y/o corroborar las respuestas emitidas de manera verbal con el lenguaje no verbal del entrevistado (CONDUCTA)

ESTRATEGIA DE OBSERVACIÓN

La estrategia a utilizar consistirá en:

- Poner atención a la disposición corporal del entrevistado.
- Utilizar la escucha activa en todo momento.
- Reconocer el lenguaje no verbal que utiliza ante las preguntas.
- Valorar los indicadores de acuerdo a la siguiente escala:

Muy Inapropiado (1)	No establece contacto durante toda la entrevista.
Normal (2)	Preferentemente mantiene el contacto durante toda la entrevista.
Muy Apropiado (3)	Establece contacto durante toda la entrevista.

INDICADORES		VALORACIÓN		
		1	2	3
1	Establece contacto visual			
2	Presenta una expresión corporal adecuada			
3	Expresión facial			
4	Gestos			
5	Volumen de voz (tono o inflexión)			
6	Fluidez al hablar			
7	Claridad en sus respuestas			
8	Sentido del humor			
9	Sonrisa			
10	Tiempo de emisión de la respuesta			

INSTRUMENTO N°03: CUESTIONARIO

DATOS GENERALES

FECHA	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO	
NOMBRE DE LA I.E	
CONDICIÓN DOCENTE	
NOMBRE ENTREVISTADOR	Erwin Abel Rivas Miranda

BLOQUE PREGUNTAS CERRADAS

CLAVE DE RESPUESTAS:

1 – NUNCA

2 – A VECES

3 – SIEMPRE

4 – CASI SIEMPRE

Preguntas		1	2	3	4
1	¿Asistes de manera frecuente a actividades de Formación Docente Continua				
2	¿Consideras que la Formación Docente Continua contribuye a tu formación personal?				
3	En tu opinión ¿La formación docente es el resultado del diálogo, consulta y concertación con el equipo docente?				
4	¿Crees que los temas que se tratan en las actividades de Formación Docente Continua apoyan el reconocimiento de tus habilidades sociales?				
5	En tu opinión la formación docente ¿debería considerar los temas de desarrollo de habilidades sociales?				
6	¿Crees que la Formación Docente atiende la diversidad de necesidades docentes?				
7	¿Pones en práctica lo aprendido en las actividades de Formación?				
8	En cuanto a tu participación, ¿Consideras que eres muy activo en las actividades de Formación Docente? (formulando preguntas, participando activamente, retroalimentando al grupo)				
9	¿Consideras que el Grupo de Inter Aprendizaje (GIA) en el que participas atiende a tus requerimientos profesionales?				
10	¿Crees que uno de los propósitos del GIA debe orientarse al desarrollo de habilidades sociales?				
11	¿Participas en GIA de otras instituciones o grupos de inter aprendizaje fuera del CEBA?				
12	Cuando se realizan estos GIA ¿Propones los temas a tratar?				
13	En los GIA. En los que has participado ¿Toman en cuenta los temas de Habilidades Sociales?				
14	Para ti ¿Es importante tratar los temas de Habilidades Sociales dentro de los GIA?				
15	En las GIA en las que participaste ¿Hubieron profesionales de acuerdo al tema tratado?				
16	En tu tiempo dentro de la I.E. ¿Has visto que se realice trabajo con otras instituciones aliadas				
17	¿Los aliados trabajan o apoyan en el desarrollo de temas técnico pedagógicos?				
18	¿Según tu opinión el desarrollo de habilidades sociales es un tema que debe ser tratado con los aliados estratégicos?				

VALIDACIÓN DE DATOS


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Contracción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	BLOQUE PREGUNTAS CERRADAS								
1	¿Identificas con facilidad las emociones que sientes en tu vida cotidiana?	X		X		X			
2	¿Crees que es mejor actuar con sensatez que reaccionar sin pensar?	X		X		X			
3	¿Luego de una crítica, te quedas pensando en la misma?	X		X		X			
4	¿Has tenido molestias físicas después de un mal momento en tu vida?	X		X		X			
5	¿Consideras que las emociones tienen un efecto en la salud?	X		X		X			
6	¿Te cuesta reconocer qué emociones sientes en tu vida cotidiana?	X		X		X			
7	¿No te detienes a pensar en lo que digan los demás de tus acciones?	X		X		X			
8	¿Con cuánta frecuencia reacciones impulsivamente?	X		X		X			
9	¿Reflexionas antes de tomar una decisión?	X		X		X			
10	¿Al tomar una decisión consideras el propósito de la misma?	X		X		X			
11	¿Te defines como una persona que vive el día a día en vez de planificarlo?	X		X		X			
12	¿Prefieres planificar tus acciones antes de equivocarte?	X		X		X			
13	¿No es relevante para ti la organización en la vida cotidiana?	X		X		X			
14	¿Eres de las personas que actúa en función de metas claras?	X		X		X			
15	¿Cooperar y compartir son atributos que te describen?	X		X		X			
16	¿Te resulta sencillo comprender las emociones de otras personas?	X		X		X			
17	¿Si enfrentas dificultades, sabes que puedes confiar en tu familia?	X		X		X			
18	¿Te resulta complicado confiar tus problemas a otras personas, incluso si estas son de tu propia familia?	X		X		X			
19	¿Eres vehemente a la hora defender tu opinión ante los demás?	X		X		X			
20	¿Se podría decir que eres una persona sensible ante las situaciones adversas de los demás?	X		X		X			
	BLOQUE PREGUNTAS ABIERTAS								
21	¿Qué emociones conoces?	X		X		X			
22	¿Cuál de las emociones que describiste anteriormente consideras que te acompaña generalmente en tu día a día?	X		X		X			
23	¿Puedes compartir alguna experiencia en la que hayas expresado tus emociones y cómo te sentiste al hacerlo?	X		X		X			
24	¿Cómo crees que las emociones impactan en nuestro pensamiento?	X		X		X			
25	¿De qué manera las emociones impactarán en nuestro comportamiento?	X		X		X			
26	¿Cuál será la relación de las emociones con nuestro cuerpo?	X		X		X			
27	¿Cómo describirías el proceso de planificación para alcanzar un objetivo?	X		X		X			
28	¿Podrías explicar en qué consiste tomar decisiones de manera responsable?	X		X		X			
29	¿Consideras que en la vida cotidiana es necesario tener orden y planificación?	X		X		X			
30	¿Qué aspectos consideras que debe tener una red de soporte comunitaria?	X		X		X			
31	¿Pienas que el bien común generaría cambios en la comunidad?	X		X		X			
32	¿Cuál sería un ejemplo de empatía que reconoces en tu vida?	X		X		X			

• OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Robert Caballer Montañez	DNI N°	25733321
Dirección domiciliar	Jr. Paracas 253, Pueblo Libre	Teléfono / Celular	982242206
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Educación	Firma	
Grado Académico	Magíster en Ciencias de la Educación	Lugar y fecha	17/09/2020
Metodólogo/ temático	metodólogo		

:Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 :Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 :Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA OBSERVACIÓN EN LA ENTREVISTA

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	Establece contacto visual	X		X		X			
2	Presenta una expresión corporal adecuada	X		X		X			
3	Expresión facial	X		X		X			
4	Gestos	X		X		X			
5	Volumen de voz (tono o inflexión)	X		X		X			
6	Fluidez al hablar	X		X		X			
7	Claridad en sus respuestas	X		X		X			
8	Sentido del humor	X		X		X			
9	Sonrisa	X		X		X			
10	Tiempo de emisión de la respuesta	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA OBSERVACIÓN:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Nombres y Apellidos	Robert Caballer Montañez	DNI N°	25733321
Dirección domiciliaria	Jr. Párcas 253, Pueblo Libre	Teléfono / Celular	982242208
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Educación	Firma	
Grado Académico	Magíster en Ciencias de la Educación	Lugar y fecha	17/09/2020
Metodólogo/ temático	metodológico		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO TOMADO A DOCENTES

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Asistes de manera frecuente a actividades de Formación Docente Continua?								
2	¿Consideras que la Formación Docente Continua contribuye a tu formación personal?	X		X		X			
3	¿Crees que los temas que se tratan en las actividades de Formación Docente Continua apoyan el reconocimiento de tus habilidades sociales?	X		X		X			
4	En tu opinión la formación docente ¿debería considerar los temas de desarrollo de habilidades sociales?	X		X		X			
5	¿Crees que la finalidad de la Formación Docente es sólo la formación de aspectos técnico-pedagógicos?	X		X		X			
6	¿Pones en práctica lo aprendido en las actividades de Formación	X		X		X			
7	En cuanto a tu participación, ¿Consideras que eres muy activo en las actividades de Formación Docente? (formulando preguntas, participando activamente, retroalimentando al grupo)	X		X		X			
8	¿La reflexión pedagógica está relacionada al desarrollo de habilidades sociales?	X		X		X			
9	En la I.E. ¿Existen Grupos de Inter Aprendizaje (G.I.A.) trabajando de forma continua?	X		X		X			
10	¿Participas en G.I.A. de otras instituciones que trabajen con la I.E. 510377?	X		X		X			
11	¿Cuando se realizan estos G.I.A. ¿Propones los temas a tratar?	X		X		X			
12	En los G.I.A. en los que has participado ¿Toman en cuenta los temas de Habilidades Sociales?	X		X		X			
13	Para ti ¿Es importante tratar los temas de Habilidades Sociales dentro de los G.I.A.?	X		X		X			
14	En las G.I.A. en las que participaste ¿Hubieron profesionales de acuerdo al tema tratado?	X		X		X			
15	En tu tiempo dentro de la I.E. ¿Has visto que se realice trabajo con otras instituciones aliadas?	X		X		X			
16	¿Los aliados trabajan o apoyan en el desarrollo de temas técnico pedagógicos?	X		X		X			
17	¿Los aliados priorizan su participación con el apoyo social?	X		X		X			
18	¿Segun tu opinión el desarrollo de habilidades sociales es un tema que debe ser tratado con los aliados estratégicos?	X		X		X			
19	¿Para trabajar con los aliados se deben establecer objetivos institucionales?	X		X		X			
20	¿Crees que los aliados y la I.E. se benefician mutuamente después de las acciones que desarrollan?	X		X		X			

OPINION DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []



Nombres y Apellidos	Robert Caballer Montañez	DNI N°	25733321
Dirección domiciliaria	Jr. Paracas 253, Pueblo Libre	Teléfono / Celular	982242208
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Educación	Firma	
Grado Académico	Magister en Ciencias de la Educación	Lugar y fecha	17/08/2020
Metodólogo/ temático	Metodólogo		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

INSTRUMENTO : CUESTIONARIO									
CORRESPONDE A LA CATEGORIA : ESTRATEGIAS METODOLOGICA									
CLAVE DE RESPUESTAS: 1.- NUNCA 2.- A VECES 3.- SIEMPRE 4.- CASI SIEMPRE									
Nº	PREGUNTAS								
1	¿Asistes de manera frecuente a actividades de Formación Docente Continua								
2	¿Consideras que la Formación Docente Continua contribuye a tu formación personal?								
3	docente?								
4	¿Crees que los temas que se tratan en las actividades de Formación Docente Continua apoyan el reconocimiento de tus habilidades sociales?								
5	En tu opinión la formación docente ¿debería considerar los temas de desarrollo de habilidades sociales?								
6	¿Crees que la Formación Docente atiende la diversidad de necesidades docentes?								
7	¿Pones en práctica lo aprendido en las actividades de Formación?								
8	En cuanto a tu participación, ¿Consideras que eres muy activo en las actividades de Formación Docente? (formulando preguntas, participando activamente, retroalimentando al grupo)								
9	profesionales?								
10	¿Crees que uno de los propósitos del GIA debe orientarse al desarrollo de habilidades sociales?								
11	¿Participas en GIA de otras instituciones o grupos de inter aprendizaje fuera del CEBA?								
12	Cuando se realizan estos GIA ¿Propones los temas a tratar?								
13	En los GIA, en los que has participado ¿Toman en cuenta los temas de Habilidades Sociales?								
14	Para ti ¿Es importante tratar los temas de Habilidades Sociales dentro de los GIA?								
15	En las GIA en las que participaste ¿Hubieron profesionales de acuerdo al tema tratado?								
16	En tu tiempo dentro de la I.E. ¿Has visto que se realice trabajo con otras instituciones aliadas								
17	¿Los aliados trabajan o apoyan en el desarrollo de temas técnico pedagógicos?								
18	estratégicos?								

INSTRUMENTO: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CORRESPONDE A LA CATEGORIA : HABILIDADES SOCIALES

BLOQUE DE PREGUNTAS CERRADAS		CLAVE DE RESPUESTAS:		1.- NUNCA 2.- A VECES 3.- SIEMPRE 4.- CASI SIEMPRE					
Nro	PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	P6		
1	¿Identificas con facilidad las emociones que sientes en tu vida cotidiana?	1	3	4	3	4	4		
2	¿Crees que es mejor actuar con sensatez que reaccionar sin pensar?	1	3	3	2	3	4		
3	¿Luego de una crítica, te quedas pensando en la misma?	1	2	3	2	3	2		
4	¿Has tenido molestias físicas después de un mal momento en tu vida?	2	3	2	2	4	3		
5	¿Consideras que las emociones tienen un efecto en la salud?	2	3	4	2	4	4		
6	¿Te cuesta reconocer qué emociones sientes en tu vida cotidiana?	2	2	1	2	2	2		
7	¿No te detienes a pensar en lo que digan los demás de tus acciones?	2	3	2	2	4	4		
8	¿Con cuánta frecuencia reaccionas impulsivamente?	2	2	2	2	2	2		
9	¿Reflexionas antes de tomar una decisión?	2	4	2	4	4	4		
10	¿Al tomar una decisión consideras el propósito de la misma?	2	3	2	4	4	4		
11	¿Te defines como una persona que vive el día a día en vez de planificarlo?	1	2	2	2	4	2		
12	¿Prefieres planificar tus acciones antes de equivocarte?	2	3	2	2	4	3		
13	¿No es relevante para ti la organización en la vida cotidiana?	2	3	2	2	3	2		
14	¿Eres de las personas que actúa en función de metas claras?	2	3	2	4	3	4		
15	¿Cooperar y compartir son atributos que te describen?	2	4	2	3	4	4		
16	¿Te resulta sencillo comprender las emociones de otras personas?	2	2	2	4	4	2		
17	¿Si enfrentas dificultades, sabes que puedes confiar en tu familia?	3	3	3	3	3	4		
18	¿Te consideras una persona sensible ante las situaciones adversas de los demás?	2	4	4	4	3	4		
19	¿Eres vehementemente a la hora de defender tu opinión ante los demás?	2	3	2	2	3	3		
20	demás?	2	4	4	3	4	4		

INSTRUMENTO: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CORRESPONDE A LA CATEGORÍA : HABILIDADES SOCIALES

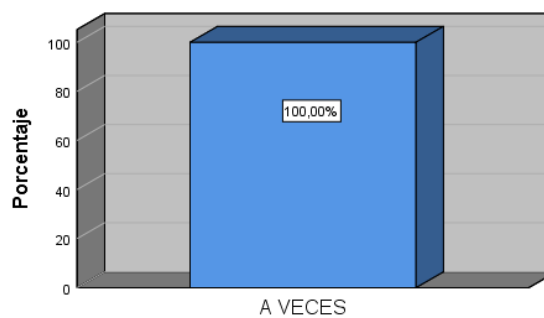
BLOQUE DE PREGUNTAS ABIERTAS

Nº	PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	P6
21	¿Qué emociones sientes habitualmente?	Siento a veces tristeza, melancolía y cólera.	Alegria, felicidad ternura	Felicidad, tristeza, frustración.	Cólera, tristeza, alegría y miedo	Alegria, a veces tristeza, preocupación	Me siento satisfecha generalmente y pocas veces
22	¿Cuál de las emociones que describiste anteriormente consideras que te acompaña generalmente en tu día a día?	melancolía	La alegría generalmente	a veces mas frustración	Generalmente me siento alegre	Alegria	Satisfecha
23	¿Puedes compartir alguna experiencia en la que hayas expresado tus emociones y cómo te sentiste al hacerlo?	En la conversación con mis amigas, me sentí liberada	En las reuniones familiares, me siento muy alegre y satisfecha	En el momento de dictar mis clases virtuales sentía que mis estudiantes no me entendían y me	Cuando nos reunimos y expresamos nuestros sentimientos eso me genera	Cuando interactúo con mis estudiantes me siento bien y alegre	Cuando mis estudiantes siento que están aprendiendo eso me llena de satisfacción
24	¿Cómo crees que las emociones impactan en nuestro pensamiento?	Nuestras emociones influyen en lo que estamos pensando	Muchas veces mis emociones influyen en mi forma de pensar en una	Mis emociones influyen en mi forma de pensar en la mayoría de las veces	En mi manera de actuar con mi familia en mi centro de trabajo	Si nos sentimos bien pensamos cosas positivas y nos va bien	Si emocionalmente nos sentimos bien veremos resultados buenos
25	¿De qué manera las emociones impactarán en nuestro comportamiento?	Si siento cólera tiendo a lastimar a otra persona.	Al sentirme feliz veo las cosas con optimismo y trato bien a	Cuando siento que no tengo paciencia con los demás	Cuando estamos felices y alegres las ideas fluyen y nos	Como nos sentimos así tratamos a los demás	Nuestras emociones impactan en nuestra manera de ser y de hacer
26	¿Cómo crees que se reflejan las emociones en nuestro cuerpo?	Siento que mis defensas están bajas constantemente y me	Me siento tranquila y no tiendo a enfermarme	A veces siento que me descompenso y no tengo fuerzas	Cuando nos sentimos alegres nuestro rostro expresa	Siento que si estoy alegre como bien y duermo bien	De acuerdo a nuestras emociones a veces nuestro cuerpo responde
27	¿Cómo describirías el proceso de planificación para alcanzar un objetivo?	Me cuesta organizarme para planificar	Inicialmente me trazo una meta y me esfuerzo por alcanzarla	Se que es importante la planificación para alcanzar objetivos pero me cuesta realizar	Primero hago un bosquejo de lo que deseo para luego determinar lo importante y	Pensando el paso a paso de lo que me estoy proyectando	Nos debemos trazar metas y poner todo nuestro empeño para alcanzarlas
28	¿Podrías explicar en qué consiste tomar decisiones de manera responsable?	asumir los riesgos y las consecuencias después de	Cuando asumo lo que hice sea bueno o malo	Es ser consciente de lo que hago y digo	Es asumir las consecuencias a pesar de los resultados	Cuando somos conscientes de lo que hacemos y nos	Es ser responsable de nuestros actos
29	¿Consideras que en la vida cotidiana es necesario tener orden y planificación?	Si, es importante	Claro que es importante la planificación	Si, es importante	Si, considero que es muy importante	Pienso que si es importante	Si, es bueno tener orden y las cosas planificadas
30	¿Qué aspectos consideras que debe tener una red de soporte comunitaria?	Personas con empatía y sentido de solidaridad	Debe ser un grupo solidario y de liderazgo	Un grupo de personas con mucha empatía y amistad	Ante todo debe ser un grupo de amigos que se entiendan y	Debe ser solidarios y de buen trato para todas las personas	Creo que deben ser empáticos y con mucha amistad
31	¿Pensas que el bien común generaría cambios en la comunidad?	Claro que si	Pienso que si	Si	Por su puesto que si debe primar el interes común	Pienso que si	Considero de es importante el bien comun para el desarrollo de la
32	¿Cuál sería un ejemplo de empatía que reconoces en tu vida?	Cuando escucho con todos mis sentidos	Cuando me pongo en el lugar de la otra persona	Cuando veo a mi colega que tiene los mismos sentimientos iguales al mío	A veces cuando escucho a mi familia con toda la atención	Al ponerme en la situación de los demás en especial de mis estudiantes	Cuando aprendo a escuchar y considero los sentimientos de los demás

1. TABLAS DE FRECUENCIA CUESTIONARIO

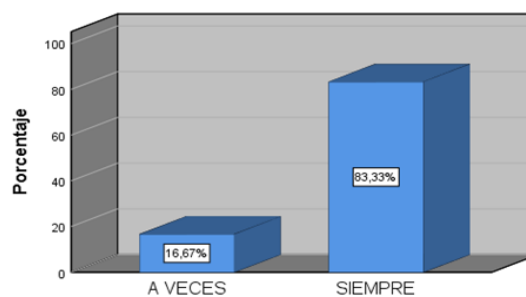
Pregunta 1: ¿Asistes de manera frecuente a actividades de Formación Docente Continua?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	6	100,0

¿Asistes de manera frecuente a actividades de Formación Docente Continua?



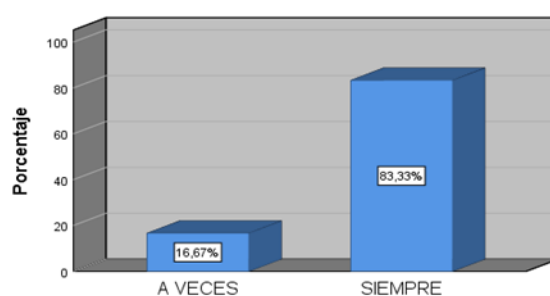
Pregunta 2: ¿Consideras que la Formación Docente Continua contribuye a tu formación personal?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	5	83,3
Total	6	100,0

¿Consideras que la Formación Docente Continua contribuye a tu formación personal?



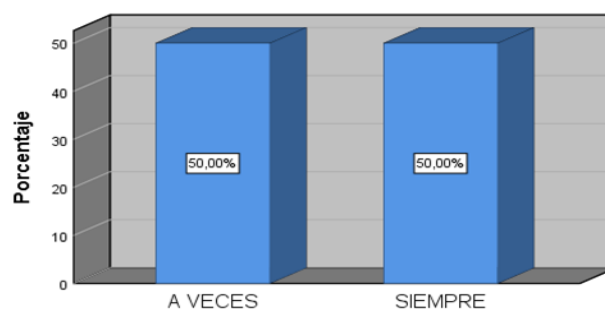
Pregunta 3: En tu opinión ¿La formación docente es el resultado del diálogo, consulta y concertación con el equipo docente?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	5	83,3
Total	6	100,0

En tu opinión ¿La formación docente es el resultado del diálogo, consulta y concertación con el equipo docente?



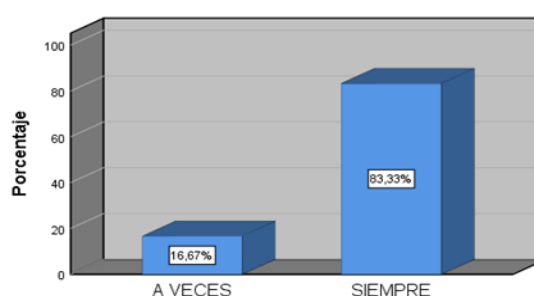
Pregunta 4: ¿Crees que los temas que se tratan en las actividades de Formación Docente Continua apoyan el reconocimiento de tus habilidades sociales?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0

¿Crees que los temas que se tratan en las actividades de Formación Docente Continua apoyan el reconocimiento de tus habilidades sociales?



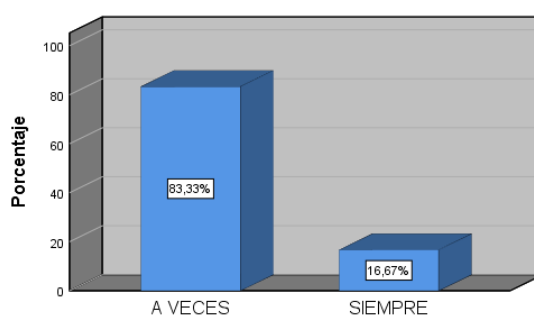
Pregunta 5: En tu opinión la formación docente ¿debería considerar los temas de desarrollo de habilidades sociales?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	5	83,3
Total	6	100,0

En tu opinión la formación docente ¿debería considerar los temas de desarrollo de habilidades sociales?



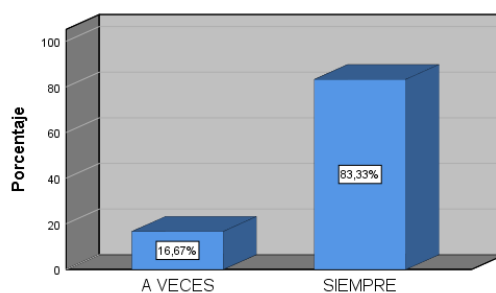
Pregunta 6: ¿Crees que la Formación Docente atiende la diversidad de necesidades docentes?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	5	83,3
SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0

¿Crees que la Formación Docente atiende la diversidad de necesidades docentes?



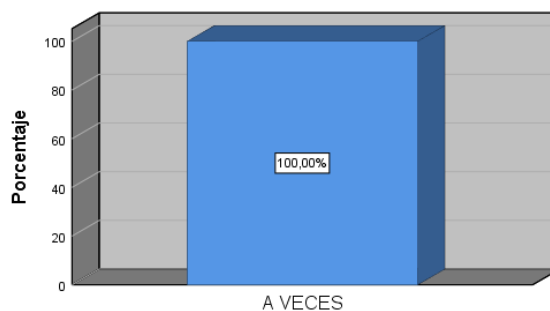
Pregunta 7: ¿Pones en práctica lo aprendido en las actividades de Formación?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	5	83,3
Total	6	100,0

¿Pones en práctica lo aprendido en las actividades de Formación?



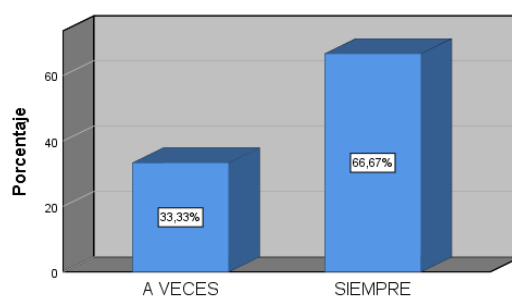
Pregunta 8: En cuanto a tu participación, ¿Consideras qué eres muy activo en las actividades de Formación Docente? (formulando preguntas, participando activamente, retroalimentando al grupo)		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	6	100,0

En cuanto a tu participación, ¿Consideras qué eres muy activo en las actividades de Formación Docente?
(formulando preguntas, participando activamente, retroalimentando al grupo)



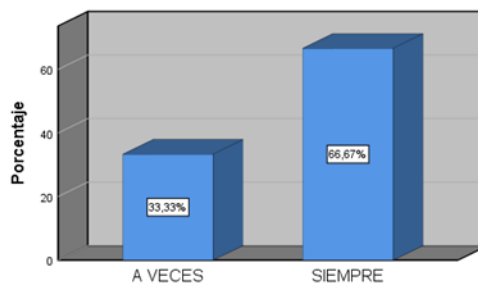
Pregunta 9: ¿Consideras que el Grupo de Inter Aprendizaje (G.I.A.) en el que participas atiende a tus requerimientos profesionales?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	4	66,7
Total	6	100,0

¿Consideras que el Grupo de Inter Aprendizaje (G.I.A.) en el que participas atiende a tus requerimientos profesionales?



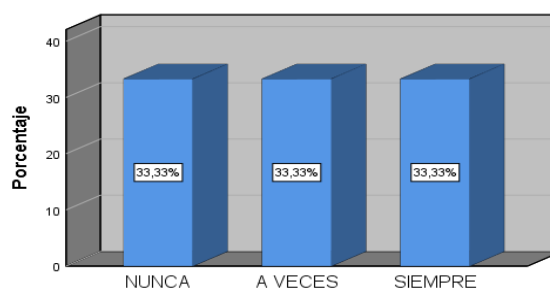
Pregunta 10: ¿Crees que uno de los propósitos del G.I.A. debe orientarse al desarrollo de habilidades sociales?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	4	66,7
Total	6	100,0

¿Crees que uno de los propósitos del G.I.A. debe orientarse al desarrollo de habilidades sociales?



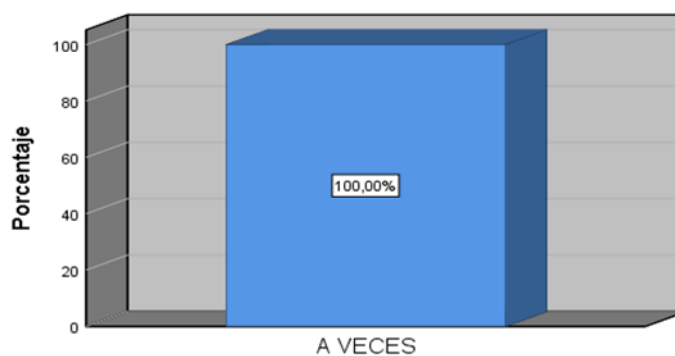
Pregunta 11: ¿Participas en G.I.A. de otras instituciones que trabajen con la I.E.?		
	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	2	33,3
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0

¿Participas en G.I.A. de otras instituciones que trabajen con la I.E. 51037?



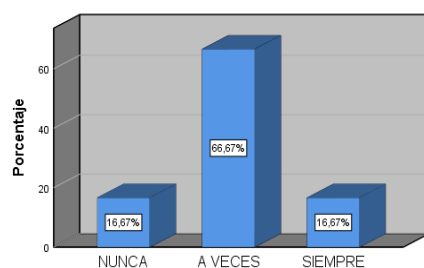
Pregunta 12: Cuando se realizan estos G.I.A. ¿Propones los temas a tratar?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	6	100,0

Cuando se realizan estos G.I.A. ¿Propones los temas a tratar?



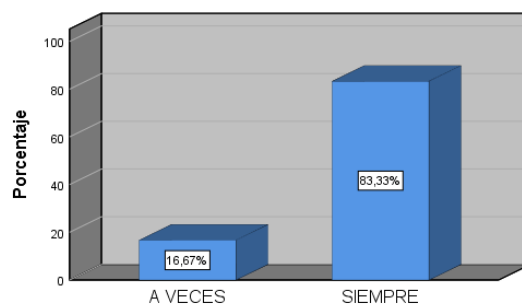
Pregunta 13: En los G.I.A. en los que has participado ¿Toman en cuenta los temas de Habilidades Sociales?		
	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	1	16,7
A VECES	4	66,7
SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0

En los G.I.A. en los que has participado ¿Toman en cuenta los temas de Habilidades Sociales?



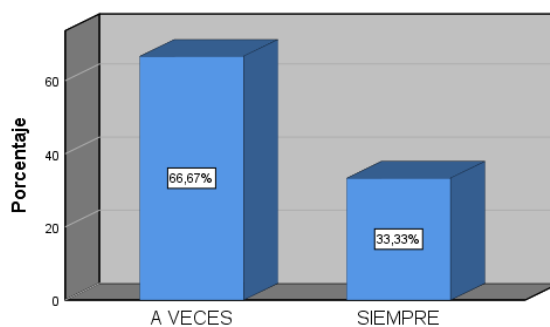
Pregunta 14: Para ti ¿Es importante tratar los temas de Habilidades Sociales dentro de los G.I.A.?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	5	83,3
Total	6	100,0

Para ti ¿Es importante tratar los temas de Habilidades Sociales dentro de los G.I.A.?



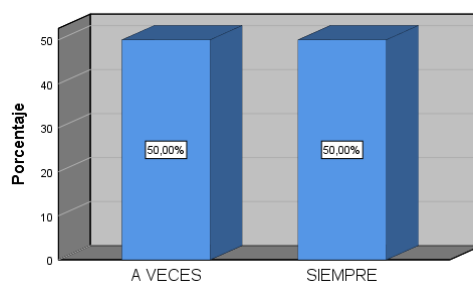
Pregunta 15: En las G.I.A en las que participaste ¿Hubieron profesionales de acuerdo al tema tratado?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	4	66,7
SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0

En las G.I.A en las que participaste ¿Hubieron profesionales de acuerdo al tema tratado?



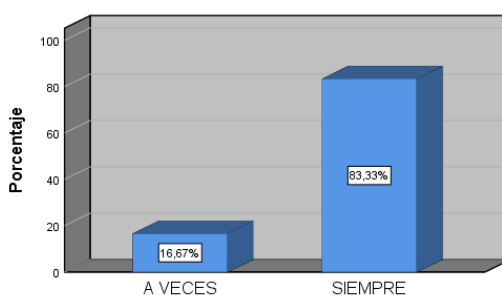
Pregunta 16: En tu tiempo dentro de la I.E. ¿Has visto que se realice trabajo con otras instituciones aliadas?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0

En tu tiempo dentro de la I.E. ¿Has visto que se realice trabajo con otras instituciones aliadas?



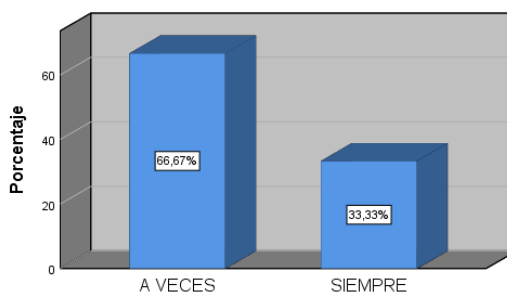
Pregunta 17: ¿Los aliados trabajan o apoyan en el desarrollo de temas técnico pedagógicos?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	5	83,3
Total	6	100,0

¿Los aliados trabajan o apoyan en el desarrollo de temas técnico pedagógicos?



Pregunta 18: ¿Según tu opinión el desarrollo de habilidades sociales es un tema que debe ser tratado con los aliados estratégicos?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	4	66,7
SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0

¿Según tu opinión el desarrollo de habilidades sociales es un tema que debe ser tratado con los aliados estratégicos?



2. TABLAS DE FRECUENCIA Y GRÁFICOS DE PREGUNTAS CERRADAS EN LA ENTREVISTA

1. ¿Identificas con facilidad las emociones que sientes en tu vida cotidiana?		
	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	1	16,7
SIEMPRE	2	33,3
CASI SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0



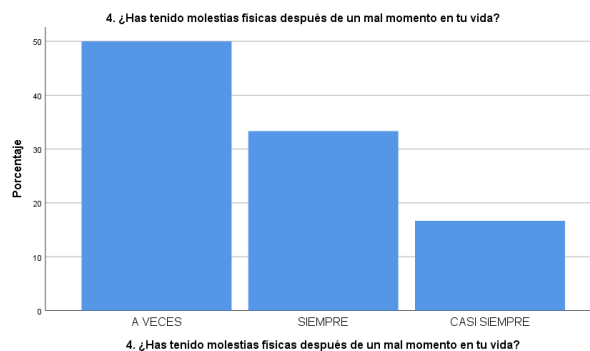
2. ¿Crees que es mejor actuar con sensatez que reaccionar sin pensar?		
	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	1	16,7
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	3	50,0
CASI SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0



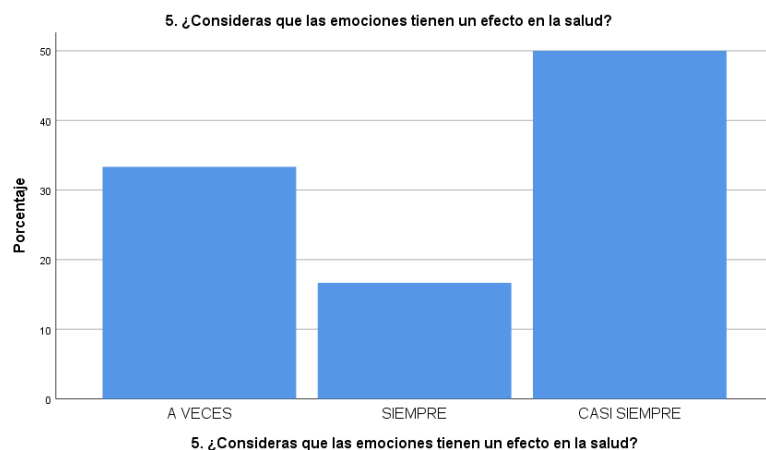
3. ¿Luego de una crítica, te quedas pensando en la misma?		
	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	1	16,7
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0



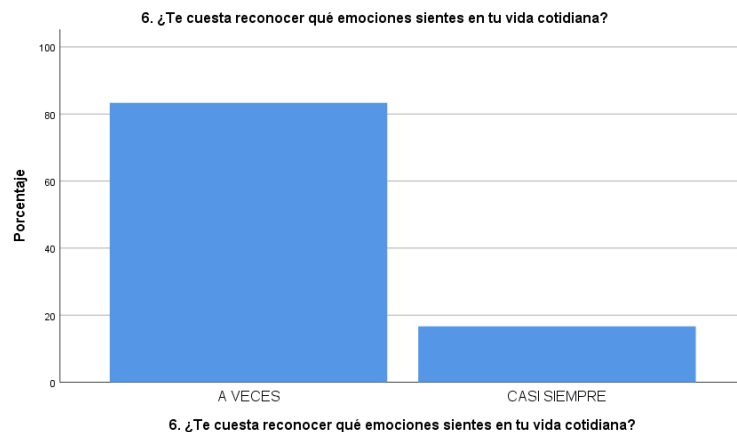
4. ¿Has tenido molestias físicas después de un mal momento en tu vida?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	2	33,3
CASI SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0



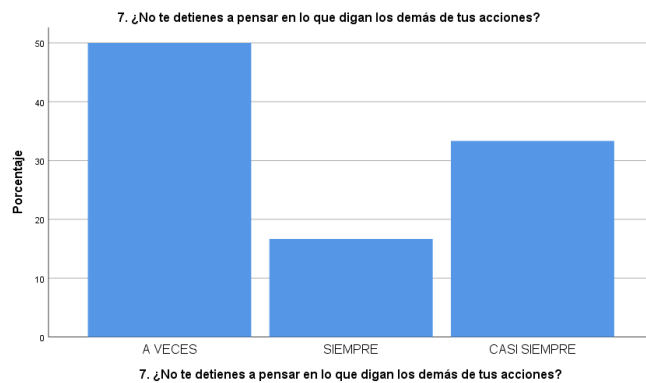
5. ¿Consideras que las emociones tienen un efecto en la salud?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	1	16,7
CASI SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0



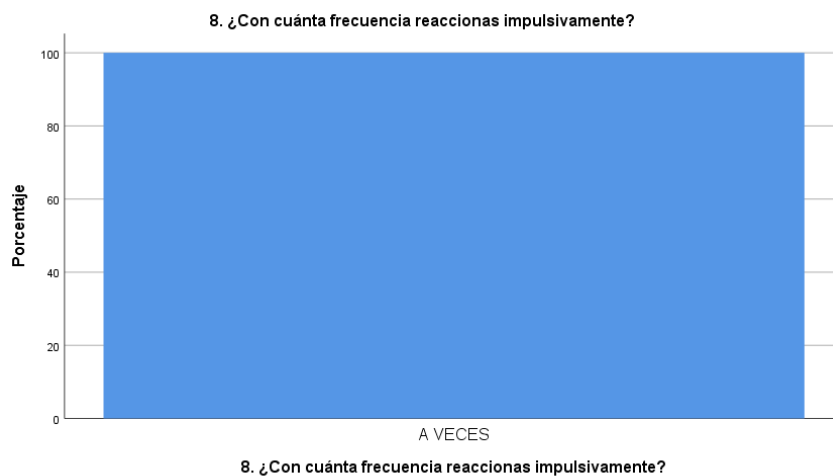
6. ¿Te cuesta reconocer qué emociones sientes en tu vida cotidiana?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	5	83,3
CASI SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0



7. ¿No te detienes a pensar en lo que digan los demás de tus acciones?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	1	16,7
CASI SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0



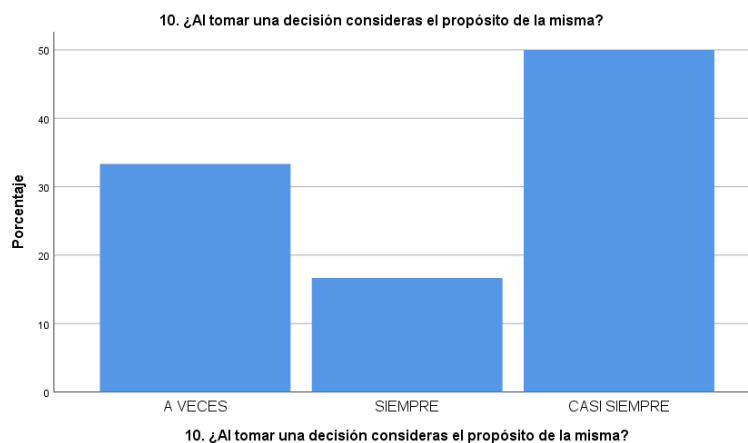
8. ¿Con cuánta frecuencia reaccionas impulsivamente?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	6	100,0



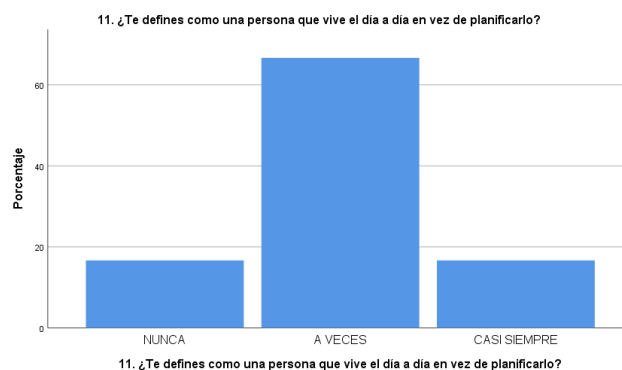
9. ¿Reflexionas antes de tomar una decisión?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
CASI SIEMPRE	4	66,7
Total	6	100,0



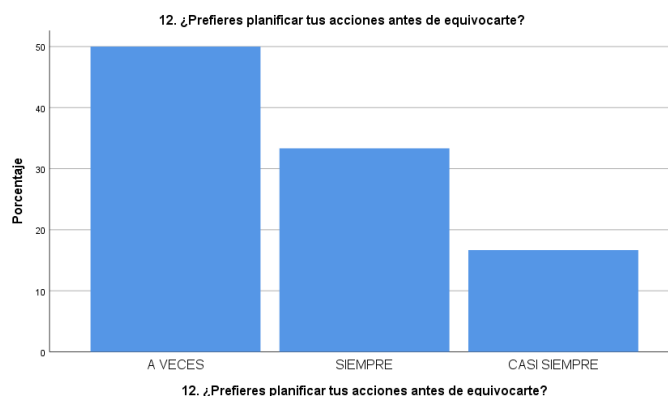
10. ¿Al tomar una decisión consideras el propósito de la misma?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	1	16,7
CASI SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0



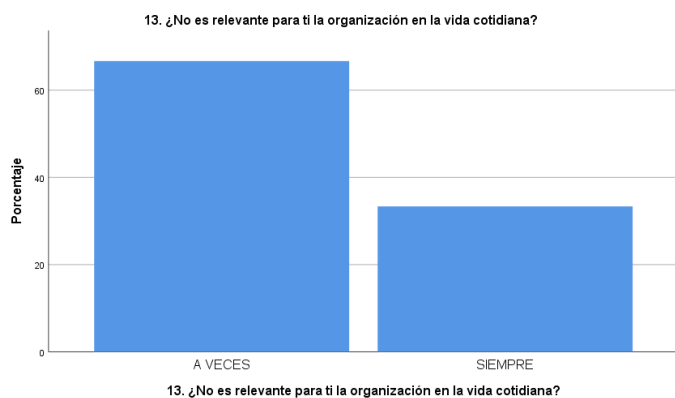
11. ¿Te defines como una persona que vive el día a día en vez de planificarlo?		
	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	1	16,7
A VECES	4	66,7
CASI SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0



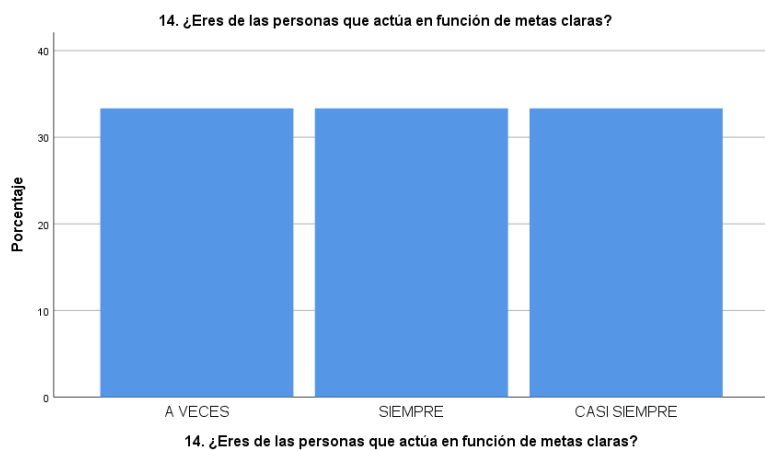
12. ¿Prefieres planificar tus acciones antes de equivocarte?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	2	33,3
CASI SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0



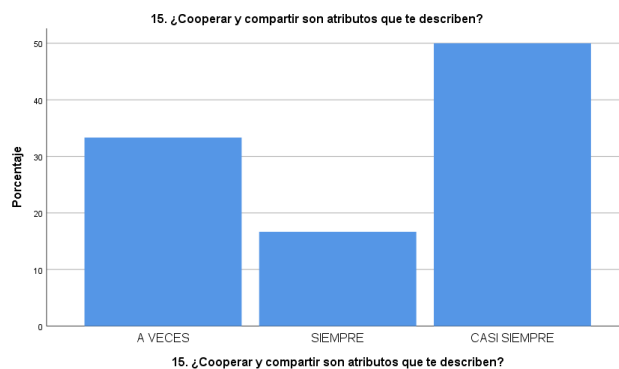
13. ¿No es relevante para ti la organización en la vida cotidiana?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	4	66,7
SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0



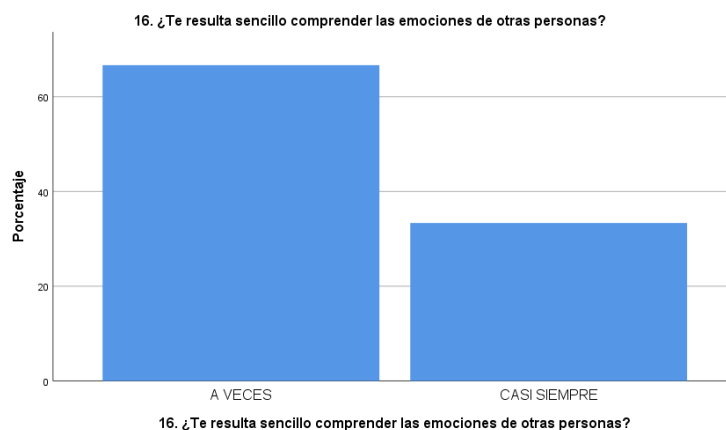
14. ¿Eres de las personas que actúa en función de metas claras?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	2	33,3
CASI SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0



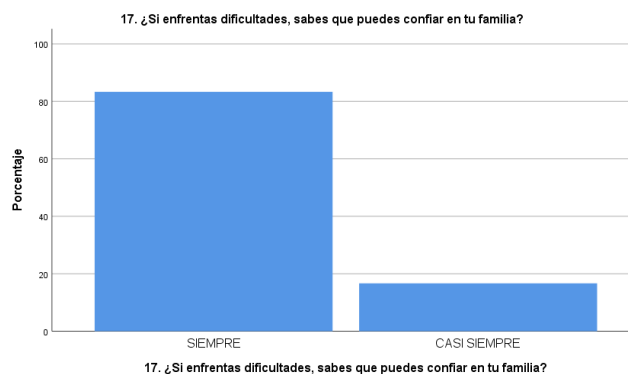
15. ¿Cooperar y compartir son atributos que te describen?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	2	33,3
SIEMPRE	1	16,7
CASI SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0



16. ¿Te resulta sencillo comprender las emociones de otras personas?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	4	66,7
CASI SIEMPRE	2	33,3
Total	6	100,0



17. ¿Si enfrentas dificultades, sabes que puedes confiar en tu familia?		
	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	5	83,3
CASI SIEMPRE	1	16,7
Total	6	100,0



18. ¿Te consideras una persona sensible ante las situaciones adversas de los demás?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	1	16,7
CASI SIEMPRE	4	66,7
Total	6	100,0



19. ¿Eres vehemente a la hora de defender tu opinión ante los demás?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	3	50,0
SIEMPRE	3	50,0
Total	6	100,0



20. ¿Se podría decir que eres una persona sensible ante las situaciones adversas de los demás?		
	Frecuencia	Porcentaje
A VECES	1	16,7
SIEMPRE	1	16,7
CASI SIEMPRE	4	66,7
Total	6	100,0



3. RESULTADOS CATEGORÍA EMERGENTE - ATLASTI

